

نظام حجز أماديوس

إعداد: صالح بن كده

الخطوط الجوية السعودية

جدة - المملكة العربية السعودية

الإصدار الأول 2009 ©

amadeus
Your technology partner

المحتويات

1	تسجيل الدخول والخروج.
2	عرض لمحة مصغرة عن المكتب.
4	نظام أماديوس للمعلومات.
5	نظام المساعدة الفورية.
7	تحويل الاسم إلى رمز وتحويل الرمز إلى اسم.
8	تحويل اسم المدينة والمطار إلى رمز.
9	تحويل رمز المدينة والمطار إلى اسم.
9	تحويل اسم الدولة إلى رمز وتحويل الرمز إلى اسم.
10	تحويل أسماء ورموز الولايات والأقاليم.
10	تحويل أسماء ورموز شركات الطيران.
10	تحويل أسماء ورموز الطائرات.
11	تحويل أسماء ورموز شركات تأجير السيارات.
11	تحويل أسماء ورموز الفنادق.
12	الوقت الأدنى المحدد للمواصلة.
13	حسابات الوقت والتاريخ.
13	العمليات الحسابية.
14	عرض إمكانية الرحلات.
16	نوع الاتفاقية التسويقية.
17	مؤشرات الدخول إلى أنظمة حجز شركات الطيران.
18	خيارات عرض إمكانية الرحلة.
19	عرض إمكانية الرحلة لمدينتين مزدوجتين.
21	الدخول المباشر إلى أنظمة حجز شركات الطيران.
23	عرض جدول الرحلات.
24	عرض جدول مواعيد الرحلات.
26	معلومات الرحلة.
28	دليل معلومات السفر.
30	سجل اسم المسافر.
31	خط سير الرحلة (بيع المقعد).
32	قائمة الانتظار.
32	الرحلة المفتوحة.
33	الوصول الغير معروف.
34	قطاع الرحلة الوهمي.
35	إضافة عنصر الاسم.
36	إضافة عنصر الإتصال.
37	إضافة عنصر إعداد التذاكر.
38	إضافة عنصر اسم المتصل.
38	إنهاء وإغلاق سجل الحجز.
38	رفض وتجاهل العملية.

39	دمج عناصر إدخلات سجل الحجز.
39	استرجاع سجل حجز المسافر.
40	الاسترجاع من داخل سجل الحجز.
41	البحث بواسطة رقم الرحلة.
42	معلومات اختيارية أخرى.
43	الخدمات الخاصة المطلوبة.
43	طلب وجبة.
45	الاختيار المسبق للمقاعد.
45	طلب المقعد.
47	خريطة المقاعد.
48	المسافرون الدائمون.
49	إدخال رقم التذكرة يدوياً.
50	تعديل سجل حجز المسافر.
51	إلغاء عناصر سجل حجز المسافر.
52	تعديل عناصر سجل حجز المسافر.
52	رموز حالات الحجز.
54	تحديث الاسم.
55	فصل سجل الحجز.
56	تاريخ سجل الحجز.
57	خيارات تاريخ سجل الحجز.
58	رموز تاريخ سجل الحجز.
60	نسخ سجل الحجز.
61	سجل الحجز الغير متجانس.
62	إنشاء سجل حجز المجموعة.
63	عناصر الخدمات الخاصة المطلوبة للمجموعة.
64	فصل الأسماء في سجل حجز المجموعة.
65	طباعة خط سير الحلة.
65	طباعة سجل الحجز.
66	صندوق الحجوزات.
69	إدخلات اتخاذ الإجراءات على صناديق سجلات الحجز.
69	إدخلات طباعة صناديق سجلات الحجز.
70	وضع سجلات الحجز في الصندوق.
70	إرسال رسالة نصية إلى صندوق الرسائل.
71	استحقاق سجل الحجز.

HEJI

تسجيل الدخول والخروج Signing In / Out

للتسجيل في نظام أماديوس يجب عليك استخدام رمز خاص بذلك. ويتم إنشاء التوقيع بواسطة مدير أمن المعلومات في شركة أماديوس أو شركة الطيران.

إن رمز تسجيل الدخول يتكون من أربعة أرقام وحرفين. وهذان الحرفان هما اللذان يحددان رمز هويتك الشخصية. وهناك رمزان من رموز المهام يتم استخدامهم مع أمر التسجيل (JI) هما: وكيل عام (GS) ومشرف (SU)

Signing In

تسجيل الدخول

JI6604SB/GS

JI

6604SB

/GS

المدخل الأساسي للتسجيل

رمز تسجيل الموظف

رمز المهام

إذا كان لديك رمز مهام واحد فقط خصص لتسجيلك، فإنه من الممكن تسجيل الدخول دون الحاجة لرمز المهام.

الرقم السري - JI

الرقم السري - JI6604SB/GS

الرقم السري الجديد / الرقم السري القديم - JI6604SB/GS

في حالة طلب إدخال الرقم السري

تسجيل الدخول باستخدام الرقم السري

تغيير الرقم السري

يوجد في نظام أماديوس 6 مناطق عمل A-F تستطيع التسجيل فيها. وهذا يمكنك من التعامل مع 6 حجوزات مختلفة في آن واحد.

JXB

JMA

للتسجيل في منطقة عمل B

للتحول إلى منطقة عمل A

Signing Out

تسجيل الخروج

JO

JOB/C/D

JO*

تسجيل الخروج من منطقة العمل الحالية

تسجيل الخروج من عدة مناطق عمل

تسجيل الخروج من جميع مناطق العمل

تذكر تسجيل الخروج من جميع مناطق العمل يومياً.

لعرض حالة كل منطقة عمل بعد عملية التسجيل

JD

AREA	TM	MOD	SG/DT.LG	TIME	QCAT	ACT.Q	STATUS	NAME
58966316		JED1A0980					PSEUDO CITY : EHD	
A-IN		PRD	SB/SU.EN	24			SIGNED	
B							NOT SIGNED	
C							NOT SIGNED	
D							NOT SIGNED	
E							NOT SIGNED	
F							NOT SIGNED	
>								

شرح الإدخالات

JI*1234AB/GS	التسجيل في جميع مناطق العمل
JMB	التحويل إلى منطقة عمل B إذا كنت مسجل في منطقة عمل أخرى
JO	تسجيل الخروج من منطقة العمل الحالية
JOA	تسجيل الخروج من منطقة العمل A
JO*	تسجيل الخروج من جميع مناطق العمل
JB	إعادة عرض رسالة أماديوس بعد تسجيل الدخول
JXF	التسجيل في منطقة عمل F إذا كنت مسجل في منطقة عمل أخرى

عرض لمحطة مصغرة عن المكتب

PV

<pre> * * * * * PV OFFICE PROFILE * * * * * AMADEUS OFFICE ID - JED1A0980 ← AMID - 098953 NATIONAL SYSTEM OFFICE ID - 1A/676063 DATE/TIME - 18JUN08/0607 * * * * * OFFICE IDENTIFICATION * * * * * CIN*IATA NUMBER - 00321775 ← SECONDARY ERN*ERSP NUMBER - 00000000 * * * * * GENERAL DATA * * * * * NAM*OFFICE NAME - AMADEUS SAUDI ARABIA LTD AD1*ADDRESS 1 - P.O.BOX : 16196,OFFICE NO 301,3RD FLOOR AD2*ADDRESS 2 - SAUDI BUSINESS CENTER,MEDINA ROAD AD3*CITY NAME - JEDDAH - 21464 CRP*CORPORATE IMPLANT- NONE CST*CONSORTIUM CODES - NONE CTN*COUNTRY NAME - SAUDI ARABIA PHO*PHONE PRIMARY - 657 3744 PH2*PHONE SECONDARY - 8002440401/653 2475 FAX*FAX PRIMARY - 6573427 FA2*FAX SECONDARY - 6573928 EML*EMAIL ADDRESS - 1A-SA@AMADEUS.COM.SA OOH*OPENING HOURS - M 1): 0800,2100)> </pre>	<p>الرقم التعريفي للمكتب</p> <p>رقم الآياتا</p>
--	---

هناك معلومتان مهمتان في عرض المحطة المصغرة عن المكتب:

1. الرقم التعريفي للمكتب

2. رقم الآياتا

شرح الإدخالات

PV/JEDAF2101	العرض من خلال الرقم التعريفي للمكتب
PV/99999992	العرض من خلال رقم الآياتا

GGAIS Amadeus information system نظام أماديوس للمعلومات

يعتبر نظام أماديوس للمعلومات (AIS) مصدر مركزي للمعلومات.

وهناك اثنان من أنواع المعلومات المخزنة في نظام أماديوس:

- يتم توفيرها والمحافظة عليها من قبل أماديوس
- يتم توفيرها والمحافظة عليها من قبل مزود آخر (شركات طيران، شركات الفنادق والسيارات، ومجهزون خدمة آخرين)

إن أداة تعريف نظام أماديوس للمعلومات يشار إليه في كثير من الأحيان باسم (أذهب لتحصل) "GO GET" GG

الجدول التالي يقدم أمثلة للمعلومات الواردة في نظام أماديوس (AIS)

GGAIS	عرض القائمة الرئيسية لنظام أماديوس للمعلومات
GGAIRBA	عرض معلومات شركة الخطوط البريطانية
GGAIRSV BAGS	عرض شروط الأمتعة على الخطوط السعودية
GGCOUSA	عرض معلومات عن دولة محددة
GGAMASA	عرض معلومات عن شركة أماديوس في دولة محددة
GGAPTDM	عرض معلومات عن مطار محدد
GGWEAPAR	عرض معلومات عن الطقس في مدينة محددة
GGCODES	عرض الرموز في صناعة النقل الجوي والتي تبدأ بحرف الـ S
GGCARZI	عرض معلومات عن تأجير السيارات لشركة محددة
GGHTLHI	عرض معلومات عن الفندق لسلسلة فنادق محددة
GGNEWS	عرض معلومات إخبارية عن التحسينات والتحديثات في نظام أماديوس
GGASKPROVA1	عرض معلومات عن الحقل VA1 من اللوحة المصغرة للمكتب
GGASKPROSYI	عرض حل لأي مشكلة عندما تكون الإجابة من النظام خاطئة وتبدأ بحرف I
GGASKGLOP	عرض أي مصطلح يبدأ بحرف الـ P

أوامر الانتقال المستخدمة في نظام أماديوس للمعلومات

MS102	الانتقال إلى سطر معين في الشاشة
MD	الانتقال إلى الأسفل
MU	الانتقال إلى الأعلى
MT	الانتقال إلى القمة
MB	الانتقال إلى القاع
GP1	الانتقال إلى صفحة محددة

Online Help System نظام المساعدة الفورية

ماهو نظام أماديوس للمساعدة الفورية؟

المساعدة الفورية يتضمن وصفا مفصلا لجميع الإدخالات التي يمكن استخدامها في نظام أماديوس.

وهذه المعلومات يتم تحديثها إذا كان هناك أي تطوير أدخل على النظام. ويمكنك استخدام خاصية المساعدة الفورية في أي وقت كان.

فإذا عرض النظام رسالة خطأ للصيغة التي أدخلتها، يمكنك أن تطلب المساعدة بكتابة:

HE/

لطلب المساعدة الفورية لتسجيل الدخول أدخل:

HE SIGN -or- HE JI

```
SIGNING IN          EN 15OCT07 1159Z

FOR AN EXPLANATION, PLEASE ENTER:      MS85
FOR INFORMATION ON REMOTE OFFICE ACCESS, ENTER MS442
FOR INFORMATION ON AGENT PREFERENCES, ENTER: HE PREFERENCES
FOR INFORMATION ON LOCAL SECURITY, ENTER: HE LSA

TASK                FORMAT                REFERENCE
----                -
SIGN-IN            JI2345XY/GS                MS127

SIGN IN TO ONE AREA      JIA0394TY/GS                MS211

SIGN IN TO MORE          JIB/C0394TY/GS                MS211
THAN ONE WORK AREA

SIGN IN TO ALL AREAS     JI*0394TY/GS                MS211

SIGN IN TO ANOTHER      JXB                            MS211
WORK AREA

                                                                >MD
```


الجدول التالي يقدم أمثلة للمعلومات الواردة في نظام أماديوس (AIS)

طلبات الدخول

HE AIS	طلب المساعدة الفورية المتعلقة بمدخل AIS
HE B	طلب المساعدة الفورية للمواضيع التي تبدأ بحرف معين من الأبجدية

أوامر الانتقال المستخدمة في نظام أماديوس للمعلومات

MS102	الانتقال إلى سطر معين في الشاشة
MD	الانتقال إلى الأسفل
MU	الانتقال إلى الأعلى
MT	الانتقال إلى القمة
MB	الانتقال إلى القاع
GP1	الانتقال إلى صفحة محددة

تحويل الاسم إلى رمز / وتحويل الرمز إلى اسم

في قطاع السفر ونظام أماديوس يتم استخدام رموز مواقع منظمة الطيران الدولية للمدن والمطارات.

ويوفر لك نظام أماديوس القدرة على تحويل الاسم إلى رمز وتحويل الرمز إلى اسم.

- رموز شركات الطيران وأسمائها
- رموز المطارات والمدن وأسمائها
- رموز الولايات والأقاليم وأسمائها
- رموز الدول وأسمائها
- رموز الطائرات وأسمائها
- رموز الفنادق وشركات تأجير السيارات

كما أنه يوفر لك آلة حاسبة يسمح لك بـ:

- العمليات الحسابية
- حساب الوقت
- حساب التاريخ
- تحويل وحدة القياس
- تحويل درجات الحرارة

HEDAN

تحويل اسم المدينة والمطار إلى رمز

لعرض رمز المدينة أو المطار المكون من ثلاثة أحرف أدخل:

DAN PARIS

DAN LONDON/GB

رمز المدينة	رمز المدينة	اسم المدينة	اسم المطار	المسافة بالكيلومترات من المدينة	رمز الدولة في المنظمة العالمية للمقاييس				
A:APT	B:BUS	C:CITY	G:GRD	H:HELI	O:OFF-PT	R:RAIL	S:ASSOC	TOWN	
PAR	C	PARIS							/FR
A	BVA	BEAUVAIS	TILLE	-	OK				/FR
A	POX	CERGY	PONTOISE	-	OK				/FR
A	CDG	CHARLES DE GAULLE		-	OK				/FR
A	LBG	LE BOURGET		-	OK				/FR
A	ORY	ORLY		-	OK				/FR
A	TNF	TOUSSUS LE NOBLE		-	OK				/FR
A	XCR	VATRY		-	OK				/FR
A	VIY	VILLACOUBLAY		-	OK				/FR
H	JDP	HELIPORT DE PARIS		-	OK				/FR
H	JPU	LA DEFENSE HPT		-	OK				/FR
B	XEX	AEROGARE DES INV BUS		-	OK				/FR
B	XTT	ETOILE BUS SERVICE		-	OK				/FR
B	XGB	GARE MONTPARNASSE BUS		-	OK				/FR
R	XDT	CDG TGV RAILWAY STN		-	OK				/FR
R	XED	DISNEYLAND PARIS		-	OK				/FR
R	XHP	GARE DE L'EST RAILWAY		-	OK				/FR
R	XPG	GARE DU NORD RAILWAY		-	OK				/FR
PHT	C	PARIS							/USTN
A	PHT	HENRY COUNTY		-	OK				/USTN

عرض أقرب 10 مطارات لمدينة محددة

DAN JEDDAH/N

HEDAC**تحويل رمز المدينة والمطار إلى اسم**

لعرض اسم المدينة أو المطار المكون من ثلاثة أحرف أدخل:

DAC FRA

```
A:APT B:BUS C:CITY G:GRD H:HELI O:OFF-PT R:RAIL S:ASSOC TOWN
CITY :
  FRA*C  FRANKFURT           /DE:GERMANY
AIRPORT-HELIPORT :
  FRA A  FRANKFURT INTL      /DE      - 0K
  HHN A  HAHN AIRPORT        /DE      - 0K
  QGV A  NEU ISENBURG        /DE      - 0K
  FRF A  RHEIN MAIN AFB      /DE      - 0K
RAIL-BUS STATION :
  ZRB R  HBF RAILWAY STATION /DE      - 0K
```

HEDC**تحويل اسم الدولة إلى رمز وتحويل الرمز إلى اسم**

لعرض رمز الحرفين الخاص باسم الدولة أو اسم الدولة المكون من رمز ذو حرفين أدخل:

DC LEBANON -or- DC LB

رمز الدولة في المنظمة العالمية للمقاييس	اسم الدولة وموقعها	رقم منطقة تداول الحركة الجوية لإتحاد النقل الجوي
LB	LEBANON/MIDDLE EAST	TC2
LBP	LEBANESE POUND	LOCAL
USD	U.S. DOLLAR	INTL PUBLISHED
LBN	LEBANON CITIZEN	

رمز العملة واسم العملة

HEDNS

تحويل أسماء ورموز الولايات والأقاليم

DNS FLORIDA -or- DNS US FL

US FL FLORIDA/UNITED STATES OF AMERICA

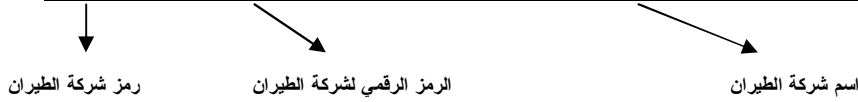
HEDNA

تحويل أسماء ورموز شركات الطيران

لعرض رمز الحرفين الخاص بشركة الطيران أو اسم شركة الطيران المكون من رمز ذو حرفين أدخل:

DNA SAUDIA -or- DNA SV

SV/SVA 065 SAUDI ARABIAN AIRLINES



HEDNE

تحويل أسماء ورموز الطائرات

لعرض رمز الحرفين الخاص بالطائرة أو اسم الطائرة المكون من رمز ذو حرفين أدخل:

DNE AB3 -or- DNE AIRBUS

AB3 W AIRBUS INDUSTRIE A300

JET 181-317

HEDNC**تحويل أسماء ورموز شركات تأجير السيارات**

لعرض رمز الحرفين الخاص بشركة تأجير السيارات أو اسم شركة تأجير السيارات كاملاً أدخل:

DNC AVIS -or- DNC ZI

ZI	AVIS	- VARIOUS	COMPLETE ACCESS PLUS)
	MORE INFORMATION	GGCARZI	

HEDNH**تحويل أسماء ورموز الفنادق**

لعرض رمز الحرفين الخاص بالفندق أو اسم الفندق كاملاً المكون من رمز ذو حرفين أدخل:

DNH HOLIDAY IN -or- DNH HI

HI	HOLIDAY INN (6C	INTERCON HTLS GRP)
-----------	------------------------	---------------------------

HEDM

الوقت الأدنى المحدد للمواصلة

لمعرفة الزمن المحدد للمواصلة بين الصالات لمطار معين أدخل:

DM PAR

مدى الرحلة نقطة البداية صالة الرحلة نقطة النهاية

PAR	STANDARD	MINIMUM	CONNECTING	TIMES								
CDG-CDG	FROM	-	TO	D/D	D/I	I/D	I/I					
CC	FLTN-FLTR	ORGN	EQPTM-CC	FLTN-FLTR	DEST	EQPTM	HMM	HMM	HMM	HMM		
			TN-			TN	045	115	130	130		
			1-			TN	115	200	200	200		
			2A-			TN	115	200	200	200		
			2B-			TN	115	200	200	200		
			2D-			TN	115	200	200	200		
			2E-			TN	115	200	200	200		
			3-			TN	115	200	200	200		
			2C-			TN	115	200	200	200		
			2G-			TN	115	200	200	200		
			2F-			TN	115	200	200	200		
			TN-				1	115	200	200	200	
			1-				1	130	130	130	130	
			2A-				1	200	200	200	200	
			2B-				1	200	200	200	200	

رمز شركة الطيران

رقم الرحلة

طراز الطائرة

الساعة والدقائق

HEDD

حسابات الوقت والتاريخ

الجدول التالي يوضح الحسابات البسيطة للوقت والتاريخ التي يمكن استخدامها:

الإدخالات	العرض
DDMAD	عرض التاريخ والوقت الحالي في مدينة معينة
DDSYD1500/PAR	عرض التاريخ والوقت بين مدينتين لزمان محدد
DDZZZ2134/PAR	عرض تنسيق الوقت العالمي إلى التوقيت المحلي في مدينة معينة
DDTYO/MEL	عرض اختلاف الوقت بين مدينتين
DD22DEC/-14	عرض اليوم والتاريخ قبل تاريخ معين
DD22DEC/14	عرض اليوم والتاريخ بعد تاريخ معين
DD20MAY/06JUN	عرض عدد الأيام بين تاريخين محددتين
DD25AUG	عرض يوم الأسبوع في تاريخ معين
DD	عرض التاريخ والوقت الحالي في النظام

HEDF

العمليات الحسابية

DF134;55;21	جمع
DF324-257	طرح
DF152*8	ضرب
DF5115/82	تقسيم
DF513P10	النسبة المئوية

HEAN

عرض إمكانية الرحلات

- يُظهر عرض إمكانية جميع الرحلات الجوية حتى لو توفر مقعد واحد على الأقل متاح للبيع أو الانتظار.
- تتضمن عروض إمكانية كافة الرحلات الجوية لشركات الطيران التي لديها اتفاقية بيع مع نظام أماديوس.
- يخزن نظام أماديوس كافة الرحلات بحد أقصى 361 يوم للرحلات المستقبلية وثلاثة أيام للرحلات الماضية. وتعرض الرحلات الماضية فقط برمز درجات الخدمة دون عرض حالة الإمكانية.
- يوفر نظام أماديوس مستويات مختلفة من عروض إمكانية الرحلات الجوية لشركات الطيران وتحدد هذه المستويات ترتيب عرض الرحلات.

الجدول التالي يوضح الإدخالات المتوفرة التي يمكن استخدامها:

الإدخال	العرض
AN 19OCT CDG FRA 0900	تعرض إمكانية المحايدة كافة الرحلات التي تغادر قبل ساعة من الوقت المحدد في الإدخال. الرحلات المباشرة أو رحلات المواصلات تظهر مرتبة حسب أقصر وقت للطيران.
AD 15AUG LHR CPH 0800	الإمكانية حسب وقت المغادرة تظهر كافة الرحلات التي تغادر قبل ساعة واحدة من الوقت المحدد في الإدخال.
AA 20JUL JED MAD 1600	عرض إمكانية حسب وقت الوصول، يعرض النظام كافة الرحلات مرتبة حسب وقت الوصول بما في ذلك الرحلات التي تصل بحد أقصى ساعتين قبل الوقت المحدد في الإدخال.

AN19NOVJEDLHR0900

AN19NOVJEDLHR0900									
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** LHR HEATHROW.GB									
								147 WE 19NOV	0900
1	SV 115	F4 J4 Y4 A4 R4 C4 D4	/JEDSV LHR 3	1315	1740	E0/777			7:25
		Z4 B4 M4 H4 Q4 V4 L4							
2	RJ 701	J9 C9 D8 Y9 B9 H9 K9	/JED N AMM S	0800	0900	E0/313			
		M9 L9 V9 S9 N9 Q9 O9							
	RJ 111	J9 C3 D1 Y9 B9 H9 K9	/AMM S LHR 3	1115	1445	E0/313			9:45
		M9 L9 V9 S9 N9 Q9 O9							
3	SV1074	F4 J4 Y4 A4 C4 D4 B4	JEDSV RUH 3	2140	2310	E0/777			
		M4 H4 Q4 V4							
	BD 776	C9 D9 J2 I0 Y9 B9 K9	/RUH 1 LHR 1	0150+1	0555+1	E0/332			11:15
		M9 H9 Q9 V9 G9 W9 T1 N0 X0							
4	MS 662	F9 A7 C9 D9 Y9 B9 M9	/JED N CAI 1	1135	1250	E0/340			
		H9 Q9 KL N9 G2 W2							
	BD 772	C9 D9 J9 I1 Y9 O9 S9	/CAI 1 LHR 1	1650	2010	E0/320			11:35
		B9 K9 M9 H9 Q9 V9 G9 W9 T9 N9 E9 X0							
5	MS 662	F9 A7 C9 D9 Y9 B9 M9	/JED N CAI 1	1135	1250	E0/340			
		H9 Q9 KL N9 G2 W2							
	BD:MS9846	C4 Y4 B4 M4 H4 Q4 K4	/CAI 1 LHR 1	1650	2010	E0/320			11:35

الجدول التالي يوضح مكونات الإجابة:

المكونات	التوضيحات
147	عدد الأيام بين التاريخ الحالي وتاريخ المغادرة
WE 19NOV	رمز يوم المغادرة من أيام الأسبوع والتاريخ
1	رقم سطر الإمكانية
SV 115	رمز شركة الطيران ورقم الرحلة
F4 J4 Y4 A4 R4 C4	رمز درجة الخدمة وعدد المقاعد المتوفرة
/	مؤشر توفر آخر مقعد
JED LHR	رموز مطارات نقطة البداية والنهاية
1315 1740	أوقات المغادرة والوصول بالتوقيت المحلي في كل مدينة
E	رحلة تستحق إصدار تذكرة إلكترونية
0	عدد التوقفات في طريق الرحلة
/	مؤشر الدخول إلى نظام شركة الطيران
777	رمز طراز الطائرة
7:25	عدد ساعات الطيران من نقطة البداية إلى النهاية موضحة بالساعات والدقائق

هناك ثلاثة رموز مختلفة يمكن أن تظهر بين رقم سطر الإمكانية ورمز شركة الطيران هي كالتالي:

نوع الرحلة	نوع الاتفاقية التسويقية
Code-Share مؤشر حصة شركات الطيران Indicator (*)	هي اتفاقية تسويقية بين شركتي طيران تسمحان لكليهما بالظهور وكأنهما يملكان خدمة مباشرة أو مواصلة بين مدينتين بينما في الحقيقة شركة واحدة منهما فقط تمتلك حقوق الحركة لذلك المسار.
Joint-Venture العمل المشترك Indicator (BD:MS)	هي الرحلات التي تمثل اتفاقية تسويقية بين شركتي طيران تتنافسان على نفس المسار.
Leased/Blocked Space المقاعد المؤجرة / المحجوزة. Indicator (:)	هي رحلة تؤجر فيها شركة الطيران المشغلة مقاعدها لواحدة أو أكثر من شركة طيران وتقوم خلالها جميع الشركات المشاركة في الاتفاقية ببيع مقاعدها مستخدمة رمزها المكون من حرفي شركة الطيران الخاصة بهم.

مؤشرات الدخول إلى أنظمة حجز شركات الطيران

إن توفر الإمكانيات لشركات الطيران في نظام أماديوس لها مستويات دخول. وهذه المستويات تظهر في شاشة عرض إمكانيات الرحلات بمؤشر دخول.

المؤشر	نمط الدخول	التوضيح
/	Amadeus Access	علامة (/) تشير بأن الأعداد الفعلية للمقاعد المتوفرة معروضة في درجات الخدمة بحد أقصى 9 مقاعد لكل درجة خدمة. فلو تم الحجز فإنه سيتم تأكيده مباشرة بواسطة شركة الطيران.
:	AMADEUS Access Update	علامة (:) تشير بأن ما يعرض في نظام أماديوس مطابقا تماما لما يعرض في نظام حجز شركة الطيران. فلو تم الحجز ترسل برقية لإحاطة شركة الطيران بذلك.
.	AMADEUS Access Sell	علامة (.) تشير بأن العدد الفعلي للمقاعد المتوفرة لم يتم عرضه ومع ذلك فلو تم الحجز فإنه سيتم تأكيده مباشرة.
*	AMADEUS Direct Access	علامة (*) تشير بأن العدد الفعلي للمقاعد المتوفرة يمكن معرفته والحصول عليه من شركة الطيران بواسطة إدخال الطلب المباشر الخاص
(Blank)	Standard Access	يعرض نظام أماديوس الاعتيادي إمكانيات وجداول الرحلات والتي يتم تحديثها مرة كل أسبوع من خلال شريط. كما أن مستويات إمكانيات الرحلات يتم تحديثها برسائل AIRIMP وعندما تحجز مقعد على شركة طيران من خلال عرض أماديوس الاعتيادي فإن رسالة مبرقة يتم إرسالها إلى شركة الطيران بعد إنهاء وإغلاق سجل الحجز.

خيارات عرض إمكانية الرحلة Availability Options

الجدول التالي يوضح الخيارات التي يمكن إضافتها في إدخال عرض إمكانية الرحلة:

الخيارات / المؤشر	يستخدم لعرض	مثال الإدخال
Specific Airline/ A	توفر إمكانية لشركات طيران معينة	AN19JUNLHRMAD0800/AIB AN19JUNLHRMAD0800/AIB,AF
Number of Seats / B	توفر إمكانية لعدد معين من المقاعد	AN15MAYCDGNCE0800/B8
Class of Service / C	توفر إمكانية لدرجة معينة من الخدمة	AN19DECROMGVA1600/CY AN19DECROMGVA1600/CY,M,L
Flight Type / F	عرض إمكانية الرحلة محددة ب: بدون توقف (N)، مباشرة (D)، مواصلة (C)	AN19DECROMGVA1600/FD
Connecting Point / X	عرض إمكانية الرحلة عن طريق نقطة مواصلة معينة	AN13MAYNCEMIA1200/XCDG

الجدول التالي يوضح أوامر التنقل المستخدمة في عرض إمكانية الرحلة

الإدخال	التوضيح
MD	الانتقال إلى الأسفل
MU	الانتقال إلى الأعلى
MT	الانتقال إلى القمة
MB	الانتقال إلى القاع
MO	الانتقال إلى أصل الشاشة الأولى لعرض إمكانية الرحلة
MN	الانتقال إلى عرض إمكانية أخرى لليوم التالي
MY	الانتقال للأمس لعرض إمكانية يوم سابق
MPAN	الانتقال إلى عرض إمكانية سابقة لإعادة عرضها بعد مسح الشاشة

عرض إمكانية الرحلة لمدينتين مزدوجتين

يمكنك طلب عرض إمكانية الرحلة لمدينتين مزدوجتين في إدخال واحد. وسيبحث النظام عن أي مجموعة رحلات بدون توقف أو مباشرة أو رحلات مواصلة. ويمكنك أيضاً استخدامها مع أي إدخال لعرض إمكانية الرحلات.

ولطلب إمكانية رحلة ذهاب وإياب، أدخل علامة النجمة (*) وتاريخ العودة في نهاية الإدخال:

AN23OCTJEDDMM*27OCT

** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** DMM DAMMAM.SA										120 TH 23OCT 0000
1	SV1108	F4 J4 Y4 A4 R4 C4 D4	JEDSV DMM	0700	0850	E0/777				1:50
		Z4 B4 M4 H4 Q4 V4								
2	SV1118	F4 J4 Y4 A4 R4 C4 D4	JEDSV DMM	1500	1650	E0/772				1:50
		Z4 B4 M4 H4 Q4 V4								
3	SV1122	F4 J4 Y4 A4 R4 B4 M4	JEDSV DMM	1800	1950	E0/772				1:50
		H4 Q4 V4 L4								
4	SV1126	F4 J4 Y4 A4 R4 C4 D4	JEDSV DMM	2230	0025+1E0/772					1:55
		Z4 B4 M4 H4 Q4 V4								
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** JED JEDDAH.SA										124 MO 27OCT 0000
11	SV1103	F4 J4 Y4 A4 C4 D4 B4	DMM JEDSV	0800	1000	E0/772				2:00
		M4 H4 Q4 V4								
12	SV1107	F4 Y4 A4 R4 B4 M4 H4	DMM JEDSV	1100	1300	E0/M90				2:00
		Q4 V4								
13	SV1891	F4 J4 Y4	DMM JEDSV	1200	1400	0/777				2:00
14	SV1117	F4 J4 Y4 A4 R4 C4 D4	DMM JEDSV	1800	2000	E0/772				2:00
		Z4 B4 M4 H4 Q4 V4								
15	SV1125	F4 J4 Y4 A4 R4 C4 D4	DMM JEDSV	2130	2330	E0/772				2:00
		Z4 B4 M4 H4 Q4 V4								

مميزات العرض:

- الرحلات المتوجهة للخارج تظهر في الجزء الأعلى من عرض إمكانية الرحلة. أما الرحلات المتوجهة للداخل فإنها تظهر في الجزء الأسفل من عرض إمكانية الرحلة.
- الرحلات المتوجهة للخارج تبدأ بالسطر رقم 1 والرحلات المتوجهة للداخل فإنها تبدأ بالسطر رقم 11
- كل عرض لإمكانية الرحلة يتضمن على عنوان رأسي. يفصل نوع العرض، عدد الأيام بين التاريخ الجاري وتاريخ المغادرة. ويوم الأسبوع، التاريخ والوقت

الجدول التالي يوضح إدخالات إضافية لعرض إمكانية الرحلة لمدينتين مزدوجتين.

الإدخال	العرض
AN23SEPCDGLHR*	عرض إمكانية رحلة ذهاب وإياب في نفس التاريخ
AN12OCTMADLHR*MANBCN	عرض إمكانية الرحلة لمدينتين مختلفتين مزدوجتين، في نفس التاريخ
AN12OCTMADLHR*15OCTMANBCN	عرض إمكانية الرحلة لمدينتين مختلفتين مزدوجتين، في تاريخ مختلف
AN12OCTCDGFRA*MUC	عرض إمكانية رحلة الفك المفتوح (open jaw) في نفس التاريخ ملاحظة: سيعرض النظام إمكانية الرحلة بين CDG/FRA وإمكانية الرحلة بين MUC/CDG
AN12OCTCDGFRA*15OCTMUC	عرض إمكانية رحلة الفك المفتوح (open jaw) في تاريخ مختلف

Direct Access الدخول المباشر إلى أنظمة حجز شركات الطيران

يوفر لك الدخول المباشر (Direct Access) ميزة الدخول مباشرة إلى أنظمة حجز شركات الطيران الرئيسية، وباستخدام إدخال أماديوس يمكنك أن تحصل على المعلومات الحالية للمقاعد المتوفرة من خلال الاتصال بين أماديوس وشركة الطيران.

بالدخول المباشر على نظام حجز شركة الطيران، يمكنك بيع حتى آخر مقعد متاح على متن الرحلة، دون أن تتعرض لرفض البيع وذلك بعد إنهاء وإغلاق سجل الحجز. كما يمكن بيع الرحلات حتى وهي على حالة الطلب أو الانتظار في حالات العرض الأخرى لأماديوس. ويمكنك مشاهدة 26 درجة خدمة بحد أقصى في حالة الدخول المباشر.

يمكن لكافة شركات الطيران المشاركة في نظام أماديوس وكذلك وكالات السفر المشاركة في نظام أماديوس الوصول إلى أنظمة حجز شركات الطيران التي لديها اتفاقية بيع مع أماديوس وسوف تظهر علامة (*) بين عدد التوقفات ورموز أنواع الطائرات.

لو عرفت بأن شركة الطيران لها اتفاقية دخول مباشر مع أماديوس، ادخل العدد 1 متبوعاً برمز شركة الطيران. يمكنك استخدام عرض الإمكانية بواسطة وقت الإقلاع (AD)

1SVAD12SEPJEDRUH

رقم الرحلة	عرض شركة الطيران	درجة الخدمة ومستوى الإمكانية	عدد التوقفات
1SVAD12SEPJEDRUH	** SV - SAUDI ARABIAN AIRLINES **	079 FR 12SEP	
DISPLAY SCHEDULE FOR NOTES ON CERTAIN FLIGHTS			
21	SV1028	FC JC Y7 AC CC JED RUH 1000 1130	0 743
		DC B7 M7 H7 Q7 V7	
22	SV1018	FC JC Y7 AC CC JED RUH 1100 1230	0 744
		DC B7 M7 H7 Q7 V7	
23	SV1040	FC JC Y7 AC CC JED RUH 1200 1330	0 772
		DC B7 M7 H7 Q7 V7	
24	SV1044	FC JC Y7 AC CC JED RUH 1350 1520	0 772
		DC B7 M7 H7 Q7 V7	
25	SV1050	FC JC Y7 AC CC JED RUH 1440 1610	0 772
		DC BC MC HC QC VC	
26	SV1052	FC JC Y7 AC CC JED RUH 1600 1730	0 743
		DC B7 MC HC QC VC	
-NOTE 505 ELECTRONIC TICKETING			

وقت المغادرة والوصول

نوع الطائرة

لتغيير عرض إمكانية الرحلة إلى عرض دخول مباشر (Direct Access) على شركة طيران مختلفة، أدخل:

1BA/

لاستخدام إدخال تغيير الدخول المباشر (Direct Access) لتعديل عرض إمكانية الدخول المباشر:

الإدخال	التعديل
ACL2	تعديل إمكانية الرحلة في السطر الثاني إلى عرض دخول مباشر
ACL1/2	تعديل إمكانية الرحلة الموصلة في السطر الأول إلى عرض دخول مباشر
1LHACR12DEC	تعديل الوضع الحالي إلى عرض إمكانية رحلة عودة في تاريخ معين
1LHAC18MAY	تعديل الوضع الحالي إلى تاريخ مختلف
1LHAC25AUG/CY	تعديل العرض الحالي إلى عرض مختلف وتفضيل درجة خدمة محددة

إذا طلبت عرض إمكانية الدخول المباشر (Direct Access) أولاً، ثم انتقلت إلى عرض إمكانية أو جدول رحلات أمادبوس. فإن الإدخال التالي يسمح لك بالعودة إلى عرض إمكانية الدخول المباشر (Direct Access) سابقاً. على سبيل المثال:

1YY/

الجدول التالي يوضح أوامر الانتقال في عرض إمكانية الدخول المباشر (Direct Access)

الإدخال	الانتقال
1LHMD	الانتقال للأسفل
1LHMU	الانتقال للأعلى
1LHMT	الانتقال للقيمة
1LHMB	الانتقال للقاع
1LHMN	عرض إمكانية الرحلة في اليوم التالي
1LHMY	عرض إمكانية الرحلة ليوم أمس

HESN

Schedule Display

عرض جدول الرحلات

تتيح خاصية عرض جدول الرحلات في نظام أماديوس أن تعرض لك رحلات شركات الطيران الناقل، بالإضافة إلى شركات الطيران التي لا توفر إمكانية الدخول على حجوزات رحلاتها في نظام أماديوس.

الميزات التالية فريدة من نوعها لعرض جدول الرحلات:

- يمكن لشركات الطيران التي لديها اتفاقية عرض إمكانية الرحلات والمبيعات مع أماديوس. أن تعرض درجات الخدمة حتى لو كانت مغلقة البيع.
- شركات الطيران التي لا توجد لديها اتفاقية عرض إمكانية الرحلات أو المبيعات لا تظهر في شاشة العرض. ولطلب جدول لهذه الشركات، يجب إضافة خيار **AYY** في نهاية إدخال عرض جدول الرحلات.

لطلب عرض جدول الرحلات أدخل:

SN19AUGCDGLHR

** AMADEUS SCHEDULES - SN ** LHR HEATHROW.GB	55 TU 19AUG 0000
** CP*CROWNE PLAZA LONDON ST JAMES* HOLIDAY RTS FM 140 GBP	
** CITY CENTRE* BOOK >HACPLON601	
1 AF1080 C9 D9 Z2 F1 OC Y9 S9 /CDG2E LHR 2 0730 0750 E0/321 1:20	
B9 R9 K9 V2 L2 U2 M2 HC QC AC XC WC TC EC NC IC GR	
2 BA 303 J9 C9 D9 RC IC Y9 B9 /CDG2B LHR 5 0740 0800 E0/319 1:20	
H9 K9 MC L9 VC NC QC OC SC GL	
3BA:QF3403 J9 C9 D9 IC Y9 B9 H9 /CDG2B LHR 5 0740 0800 E0/319 TR 1:20	
K9 MC L9 VC SC NC QC OC GL	
4BA:QF3410 J9 C8 DC IC Y9 BL HC /CDG2B LHR 5 0945 1005 E0/319 TR 1:20	
KC MC LC VC SC NC QC OC GL	
5 BA 305 J9 C8 DC RC IC Y9 BL /CDG2B LHR 5 0945 1005 E0/319 1:20	
HC KC MC LC VC NC QC OC SC GL	
6 AF1280 C9 D9 ZC FC OC Y9 S9 /CDG2E LHR 2 1000 1015 E0/320 1:15	
B9 R9 K9 V2 L2 U2 M2 HC QC AC XC WC TC EC NC IC GR	
7 BA 307 J9 C9 D8 RC IC Y9 BL /CDG2B LHR 5 1050 1115 E0/321 1:25	
HC KC MC LC VC NC QC OC SC GL	

الجدول التالي يوضح إدخالات إضافية لعرض جدول الرحلات:

الإدخال	العرض
SD 19JUN MAD LIS 0800	عرض جدول الرحلات حسب وقت المغادرة
SA 9FEB ROM BOM 1600	عرض جدول الرحلات حسب وقت الوصول
SN AF 13MAY PAR LON	عرض جدول الرحلات على شركة ناقلة مفضلة
SN 23SEP CDG LHR * 25SEP	عرض جدول رحلات ذهاب وعودة
SN 23SEP MAD LIS * BCN CDG	عرض جدول رحلات مدينتين مزدوجتين
SN 23SEPMADLIS/AIB	عرض جدول رحلات شركة طيران محددة
SN 23SEPPARBOM/AYY	عرض جداول رحلات شركات الطيران التي ليس لديها اتفاقية مع أماديوس

HETN

Time Table Display

عرض جدول مواعيد الرحلات

يعرض جدول نظام أماديوس مواعيد الرحلات التشغيلية خلال فترة أسبوع. ويتضمن العرض على جميع الرحلات الجوية لشركات الطيران التي تقدم عرض رحلاتها لنظام أماديوس.

شركات الطيران التي لا توجد لديها اتفاقية عرض إمكانية الرحلات أو المبيعات لا تظهر في العرض. ولطلب جدول لهذه الشركات، يجب إضافة خيار **AYY** في نهاية إدخال عرض جدول الرحلات.

إدخالات عرض جدول مواعيد الرحلات هي نفس صيغة إدخالات عرض إمكانية الرحلات وعرض جدول الرحلات. ويتم ذلك باستخدام الحرف **T** لإجراء عملية العرض.

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن عملها:

الإدخال	العرض
TN 19OCT CDG LHR 0900	عرض جدول مواعيد الرحلات المحايد
TD 19JUN MAD LIS 0800	عرض جدول مواعيد الرحلات المغادرة
TA 9FEB ROM BOM 1600	عرض جدول مواعيد الرحلات القادمة

TN20SEPMADFCO0900

يوميا ماعدا الأحد	صالة المغادرة والوصول	عدد التوقفات	صلاحية جدول مواعيد الرحلات
** AMADEUS TIMETABLE - TN **	FCO FIUMICINO.IT	20SEP08 27SEP08	
1	IB3612 7 MAD 4 FCO B 0900 1120	0 25MAY08 --- 320 2:20	
2	IB3612 345 MAD4S FCO B 0900 1120	0 27AUG08 --- 321 2:20	
3	IB3612 126 MAD 4 FCO B 0900 1120	0 30AUG08 --- 321 2:20	
4	IB3608 D MAD 4 FCO B 1150 1410	0 23JUN08 --- 321 2:20	
5	AZ 061 6 MAD 2 FCO B 1230 1455	0 12APR08 18OCT08 M80 2:25	
6	AZ 061 X6 MAD 2 FCO B 1230 1500	0 23JUN08 24OCT08 321 2:30	
7	IB3674 D MAD 4 FCO B 1325 1545	0 29JUN08 01DEC08 319 2:20	
8	UX1043 67 MAD 2 FCO B 1420 1640	0 01JUN08 26OCT08 738 2:20	
9	UX:A72343 67 MAD 2 FCO B 1420 1640	0 31MAY08 --- 738 2:20	
10	UX1043 X67 MAD 2 FCO B 1515 1740	0 22SEP08 31OCT08 738 2:25	
11	UX:A72343 X67 MAD 2 FCO B 1515 1740	0 02JUN08 --- 738 2:25	
12	IB3678 X7 MAD 4 FCO B 1620 1840	0 20JUN08 --- 321 2:20	

توضيح: الأسهم في الصورة تشير إلى:

- يوميا ماعدا الأحد: يشير إلى 'TN' في العنوان.
- صالة المغادرة والوصول: يشير إلى 'FCO FIUMICINO.IT'.
- عدد التوقفات: يشير إلى '0' في عمود التوقفات.
- صلاحية جدول مواعيد الرحلات: يشير إلى '20SEP08 27SEP08'.
- تفعيل يومي: يشير إلى 'IB3612' في عمود الخطوط.
- أوقات المغادرة والوصول: يشير إلى 'MAD 4 FCO B 0900 1120'.
- طراز الطائرة: يشير إلى 'M80' في عمود الطائرة.
- الوقت المستغرق: يشير إلى '2:20' في عمود الوقت.

الجدول التالي يوضح إدخلات إضافية لعرض جدول مواعيد الرحلات:

الإدخال	الطلبات
TN13MARMUCFRA0900/MO	عرض جدول مواعيد الرحلات ليوم معين من أيام الأسبوع (الإثنين) (MO)
TN13MARMUCFRA0900/ALH	عرض جدول مواعيد الرحلات لشركة طيران معينة الخطوط الألمانية (LH)
TCR	عرض جدول مواعيد الرحلات (إياب في نفس اليوم)

HEDO

Flight Information معلومات الرحلة

معلومات الرحلة تخزن وتعرض في نظام أماديوس وتتوزد بأحدث المعلومات عن الحالة التشغيلية لرحلة معينة قبل وبعد المغادرة. وهذه المعلومات المتوفرة في نظام أماديوس مقدمة من شركات الطيران.

يمكنك أن تطلب معلومات الرحلة باستخدام الإدخالات الأساسية. أو عن طريق الإدخالات المختصرة من خلال سجل حجز الراكب PNR ، عرض إمكانية الرحلات أو جدول الرحلات.

لطلب معلومات عن الرحلة لهذا اليوم أدخل:

DO AZ061

DOAZ061

* 1A PLANNED FLIGHT INFO *

AZ 61 0 WE 25JUN

APT ARR DY DEP DY CLASS/MEAL

EQP GRND EFT TTL

MAD 1230 WE CDIYBMHKVTN/-
SQLOXWR/-

321 2:30

FCO 1500 WE

2:30

COMMENTS-

- 1.MAD FCO - DEPARTS TERMINAL 2
- 2.MAD FCO - ARRIVES TERMINAL B
- 3.MAD FCO - ET/ ELECTRONIC TKT CANDIDATE

CONFIGURATION-

321 C 32 Y 147

الجدول التالي يوضح مكونات العرض.

المكونات	التوضيح
APT MAD FCO	رمز المطار ورموز المطارات المكونة من ثلاثة حروف في خط السير
ARR 1500	وقت الوصول وأوقات الوصول في المطارات
DY WE	يوم الوصول ومؤشر حرفين يوم الأسبوع
DEP 1230	وقت المغادرة وأوقات المغادرة في المطارات
DY WE	يوم المغادرة ومؤشر حرفين يوم الأسبوع
CLASS/MEAL CDIYBMHKVTN/R	أصناف الخدمة ورمز وجبة الطعام والذي يشير إلى أصناف الخدمة المتوفرة على ذلك الطيران ووجبات الطعام التي سيتم تقديمها. رموز وجبة الطعام هي: B إفطار K إفطار أوروبي L غداء D عشاء S وجبة خفيفة O وجبة باردة H وجبة ساخنة M وجبة (غير محددة) R مرطبات F طعام للشراء Y مبيعات متوفرة غير خاضعة للضريبة
EQP 321	طراز الطائرة ورمز طراز الطائرة
GRND	ساعات توقف الطائرة على أرض المطار والوقت المستغرق للتوقف في ذلك المطار والمحددة بالساعات والدقائق
EFT 2:30	ساعات الطيران والوقت المستغرق في الطيران لكل اتجاه في الرحلة
TTL 2:30	الزمن الإجمالي للطيران والتي تتضمن ساعات الطيران وساعات توقف الطائرة على أرض المطار

HETI

Timatic دليل معلومات السفر

يعتبر نظام (TIMATIC) نسخة آلية من دليل معلومات السفر (TIM) ويمكن استخدامه لعرض:

- متطلبات التأشيرة
- الشروط الصحية
- الأنظمة الجمركية
- العملات
- الجغرافيا
- الجوازات
- الضرائب

لطلب ملء نموذج معلومات التأشيرة والصحة، أدخل:

TI FA

```
>TIRA
NA
AR
EM
DE
TR
VT
NA-PASSENGER'S NATIONALITY. ADD /SEMN IN CASE OF SEAMAN
      ADD /TYPE FOR OTHER THAN NORMAL PASSPORTS
AR-ALIEN RESIDENTS
EM-EMBARKATION POINT / TR-TRANSIT POINTS VIA OTHER COUNTRIES
DE-DESTINATION POINTS / VT-COUNTRIES VISITED THE LAST 6 DAYS
>MDTI
```

لإدخال المعلومات في حقل الجنسية NA ، وحقل نقطة النهاية DE والعبور TR يمكن استخدام مفتاح الجدولة [Tab Key] لإدخال 10 رموز مطارات. بحد أقصى مفصولة بـ / في حقل نقطة النهاية DE والعبور TR

الجدول التالي يوضح بعض الإدخالات الأخرى لدليل معلومات السفر التي يمكن عملها:

الإدخال	العرض
TIFV	عرض ملء نموذج معلومات التأشيرة فقط
TIFH	عرض ملء نموذج المعلومات الصحية فقط
TINEWS	عرض الأخبار الحالية لمستخدمي دليل معلومات السفر
TIRULES	عرض تحديث قواعد دليل معلومات السفر
TIDFT/CDG/CS	عرض معلومات الأنظمة الجمركية في المطار معين
TIDFT/BKK/TX	عرض ضريبة المطار في مدينة معينة
TIRA/NAUS/S4-6	عرض المعلومات الصحية ومعلومات التأشيرة لجنسية معينة من قطاع رحلة (flight segment) من سجل حجز المسافر (PNR)
TILCC/ITALY	عرض قائمة المدن في دولة
TIRGL	عرض مجموعة الرموز والأسماء في دليل معلومات السفر
TIRGL/SCHS	عرض معلومات معينة من قائمة المجموعة

HEPNR

سجل اسم المسافر Passenger Name Record (PNR)

يعتبر سجل اسم المسافر سجل مخزن في نظام أماديوس ويحتوي على تفاصيل لمسافر معين أو مجموعة مسافرين. و يجب أن يحتوي السجل على عنصر واحد على الأقل من العناصر الإلزامية التالية:

NM	الاسم
SS	خط السير
AP	التلفون
TK	إعدادات التذكرة
RF	الشخص المتصل

إن الجزء الخاص بخط السير (Itinerary) في سجل حجز المسافر يمكن أن يحتوي على رحلة جوية، حجز فندق، أو حجز سيارة أو قطاعات رحلة. وسجل حجز المسافر يتم الاحتفاظ به في قاعدة بيانات نظام أماديوس بحد أقصى أربعة أيام بعد آخر قطاع رحلة (segment) في سجل الحجز تم السفر عليه أو إلغائه. ثم بعد ذلك يتم حذفه آليا من نظام أماديوس.

بعد أن يتم حذف سجل حجز المسافر. يمكنك استرداد سجل الحجز لمدة أقصاها ثلاث سنوات. باستخدام إدخال استدعاء سجل حجز المسافر (PNR Recall) ويستغرق ذلك 48 ساعة عن طريق تقديم طلب استدعاء. وعلى ضوء ذلك يقوم النظام بإضافة ذلك الطلب إلى قائمة طلبات المكتب.

لطلب استدعاء الحجز أدخل: (رقم سجل حجز المسافر = MALBAK) RPD/RLC-MALBAK

ولمعرفة كُـلِّ الطلبات المضافة إلى قائمة طلبات المكتب أدخل: RLD

ولمزيد من المعلومات أدخل HEPDR ، GPDIS ثم MS22

HESS

itinerary (بيع المقعد) خط سير الرحلة

يوفر نظام أماديوس طريقتين لبيع المقعد هما:

1. البيع بالطريقة القصيرة Short Sell

هذه الطريقة تتطلب منك أولاً عرض إمكانية الرحلة أو جدول الرحلة قبل بيع المقعد. ثم يتم بيع المقعد باستخدام رقم السطر المطابق في عرض الإمكانيات.

2. البيع بالطريقة الطويلة Long Sell

هذه الطريقة تتطلب منك توفير كل تفاصيل الرحلة. ويشمل ذلك رمز شركة الطيران، رقم الرحلة، درجة الخدمة، تاريخ السفر، مدينتي المغادرة والوصول، وعدد المقاعد.

Short Sell البيع بالطريقة القصيرة

لبيع مقعد واحد على الدرجة السياحية من السطر الثالث من عرض إمكانية الرحلة أدخل:

SS1Y3

إدخالات إضافية يمكن استخدامها:

الإدخال	البيع
SS2YM5	بيع مقعدين على الدرجة M & Y من السطر الخامس لرحلة مواصلة في عرض إمكانية الرحلة
SS1C1*11	بيع مقعد واحد على الدرجة C من السطر رقم 1 ورقم 11 في عرض إمكانية الرحلة لمدينتين مزدوجتين
SS2V3*K4	بيع مقعدين على الدرجة V ومقعدين على الدرجة K في عرض إمكانية الرحلة لمدينتين مزدوجتين

Long Sell البيع بالطريقة الطويلة

إذا عرفت جميع التفاصيل لرحلة معينة، يمكنك حجز مقعد باستخدام إدخال الطريقة الطويلة، وهذه الطريقة تسمى أيضاً إدخال البيع المباشر.

لعمل البيع بالطريقة الطويلة أدخل:

SSBA314C23JUNLHRC DG1

SS	رمز المدخل الأساسي
BA314C	رمز شركة الطيران، رقم الرحلة، درجة الخدمة
23JUN	تاريخ المغادرة
LHRC DG	رموز مطار نقطة البداية والنهاية
1	عدد المقاعد المطلوبة

قائمة الانتظار Waitlist Segment

تشير عروض إمكانية الرحلة في نظام أماديوس إلى توفر درجات مختلفة لرحلة معينة. فإذا كانت الدرجة التي تريد البيع عليها أمامها المؤشر **0** أو **L** فإن ذلك يدل على أن المقعد غير متوفر ولكن يمكنك التسجيل في قائمة الانتظار (waitlist)

يمكنك استخدام إدخال إحدى الطريقتين إما القصيرة أو الطويلة لطلب التسجيل في قائمة الانتظار. ويتم استخدام رمز العملية **PE** لتحديد أنك ترغب التسجيل في قائمة الانتظار.

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن استخدامها:

الإدخال	البيع
SS1Y2/PE	البيع بالطريقة القصيرة
SSQF545L13MARBNESYDPE2	البيع بالطريقة الطويلة

الرحلة المفتوحة Open Segment

إذا لم يعرف المسافر الوقت الصحيح أو تاريخ السفر، يمكنك إدخال قطاع مفتوح (open segment) في برنامج الرحلة.

إذا كان القطاع الأول للرحلة (first segment) في سجل اسم الراكب مفتوحاً فإنه يجب أن يشتمل على تاريخ.

أدخل رمز العملية **SO** لإنشاء القطاع المفتوح.

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن استخدامها:

الإدخال	إنشاء قطاع مفتوح
SOLHCFRAMUC	بدون تاريخ
SOLHC5AUGFRA MUC	مع التاريخ

```
RP/LONLH0900/
1 LH4043 C 15JUL 5 LHRFRA HK1 0900 1130 AB3 0 M
2 LHOPEN C FRAMUC
3 BA 951 C 30JUL 6 MUCLHR HK1 1535 1630
```

HEARNK**Arrival Unknown Segment****الوصول الغير معروف**

يشير الجزء (ARNK) إلى أنه ليس من المعروف كيفية وموعد وصول المسافرين من مدينة وصول الجزء السابق للرحلة إلى مدينة مغادرة الجزء القادم للرحلة.

سيقوم النظام تلقائيا بوضع الجزء (ARNK) بين القطاعات (Segments) الغير متسلسلة إذا لم يدخل التاريخ.

SIARNK	بدون تاريخ
SIARNK8MAY	مع التاريخ

```

RP/LONAF0900/
1 AF 801 C 19JUN 7 LHRCDG HK1 0600 2 0630 0835 320 0 S
2 ARNK
3 LH 117 C 22JUN 3 MUCFRA HK1 0645 0750 737 0 M
4 IB3106 C 24JUN 5 MADLIS HK1 1220 1330 320 0 S

```

HEPASSIVE

Passive Segment

قطاع الرحلة الوهمي

يستخدم لإصدار التذاكر.

قطاع الرحلة الوهمي يستخدم لإدخال قطاع رحلة تم حجزها في نظام آخر غير أماديوس.

وعلى ضوء ذلك سيتم إرسال رسالة إلى شركة الطيران للتحقق من أن الحجز موجود في نظام شركة الطيران.

ومع ذلك فإن شركات الطيران المشتركة في نظام أماديوس لها سياسات مختلفة في التعامل مع قطاع الرحلة الوهمي (Passive Segment). ويمكن أن تجد هذه المعلومات في صفحات **GGPCAXX** (XX = رمز شركة الطيران)

علاوة على ذلك، لا يمكنك أن تدخل قطاع رحلة وهمي (Passive Segment) على شركة طيران غير مشاركة في نظام أماديوس ولا على شركة طيران تستخدم نظام أماديوس.

وبالتالي فإنه يجب الاتصال على شركة الطيران لاتخاذ الترتيبات اللازمة لتولي الحجز.

الرمز	التوضيح
PK/	قطاع وهمي، مؤكد في نظام خارجي
PL/	قطاع وهمي، على قائمة الانتظار في نظام خارجي

أمثلة

SSAC868J12DECYYZLHRPK1/KABYGL	بيع قطاع وهمي على الرحلة AC868 على درجة J الإقلاع يوم 12DEC من YYZ إلى LHR مقعد واحد ورقم سجل حجز المسافر KABYGL
SS1Y2/PK/BLAZXR	بيع قطاع وهمي لمقعد واحد على الدرجة Y من السطر رقم 2 مع رقم سجل حجز المسافر BLAZXR

عند إلغاء قطاع رحلة وهمي (Passive Segment) يتم إرسال رسالة إلى بعض شركات الطيران.

ملاحظة: إلغاء قطاع الرحلة في سجل حجز المسافر PNR لا يلغي الحجز في نظام شركة الطيران. لذلك يجب الإتصال بشركة الطيران لإلغاء الحجز.

مهم: عندما يتم إصدار التذكرة الإلكترونية يرجى إلغاء كل قطاعات الرحلة الوهمية (Passive Segments)

HENM

Name الاسم

يستخدم عنصر الاسم لإضافة أسماء المسافرين المسجلين في سجل اسم المسافر.

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن استخدامها:

الإدخال	التوضيح
NM1AHMED/MAJED MR	مسافر واحد
NM2AHMED/NAIF MR/HALA MRS	مسافران بنفس اسم العائلة
NM1AHMED/R MR 1KHALED/J MR	مسافران بأسماء عائلة مختلفة
NM1AHMED/R MSTR(CHD/10FEB05)	طفل مسافر
NM1AHMED/R MRS(INF/SARAH/10JUN08)	مسافر بالغ مع طفل رضيع ، نفس اسم العائلة

يجب أن يحتوي اسمي الطفل أو الرضيع على تاريخ الميلاد.

إذا اختلف لقب الرضيع عن اسم الشخص البالغ، أدخل اللقب مباشرة بعد **INF** على سبيل المثال:

NM1KHALED/SARAHMRS(INFMOHAMMAD/NOUFMISS/10JAN06)

ملاحظه : ليس من الممكن إدخال لقب الرضيع دون الاسم الأول له.

HEAP

Contact الاتصال

يجب أن يتضمن سجل اسم المسافر على رقم اتصال (للاشارة إلى مكان وجود المسافرين حتى يمكن الاتصال بهم) وذلك قبل إنهاء وإغلاق سجل الحجز أو بعد استرجاع سجل الحجز.

بالإضافة إلى رقم الاتصال الهاتفي يمكنك إدخال البريد الإلكتروني ورقم الفاكس.

إذا كنت ترغب في إرسال معلومات الاتصال الهاتفي للمسافر إلى شركة الطيران يجب أن يتم إدخالها باستخدام عنصر OSI معلومات خدمات أخرى (Other Service Information)

أدخل رمز العملية **AP** يليه معلومات الاتصال الهاتفي ونوع الاتصال (منزل، فندق، مكتب)

وفيما يلي المؤشرات الممكن استخدامها:

H	منزل / فندق
B	عمل
A	وكيل السياحة
F	رقم الفاكس

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن استخدامها:

الإدخال	التوضيح
AP	معلومات التليفون من اللمحة المختصرة للمكتب
AP JED 02 123 4567-H	رقم تليفون المنزل في جدة
AP RUH 01 123 4567-B	رقم تليفون العمل في الرياض
AP LON 181 123 45 67-H/P1	رقم تليفون المنزل في لندن للمسافر رقم 1
AP PAR 49 69 34 45-B/P3,4	رقم تليفون العمل في باريس للمسافرين رقم 3 و 4
<u>APE-AAAAA@YAHOO.COM</u>	عنوان البريد الإلكتروني للمسافر

HETK

إعداد التذاكر Ticketing Arrangement

يستخدم إعداد التذاكر للإشارة إلى التذاكر الحالية.

أدخل رمز العملية **TK** يليه مؤشر إعداد التذاكر. وإذا لم يتم إدخال التاريخ أو الوقت. فإن النظام يفترض التاريخ والوقت الحالي. ويمكنك أيضا إضافة نص بحد أقصى 14 حرفا إلى عنصر إعداد التذاكر.

الجدول التالي يوضح مؤشرات التذاكر التي يمكن استخدامها:

المؤشر	التوضيح
TL	المهلة الزمنية لإصدار التذاكر Ticketing Time Limit اليوم والوقت، إذا تم تحديد الوقت واليوم المحدد لإصدار التذكرة في سجل حجز المسافر فإنه سيتم وضعه في صندوق المهلة الزمنية رقم 8 (Q8) في التاريخ والوقت المحدد مسبقا في الإدخال.
XL	الإلغاء الآلي لبرنامج الرحلة Automatic Cancellation of Itinerary يلغي النظام كافة خطوط السير عندما يتم الوصول إلى التاريخ المحدد في الإدخال. ويحدث الإلغاء في 00:00 بتوقيت غرينتش فإذا أضفت التاريخ والوقت. فإن حدوث الإلغاء سيكون بالتوقيت المحلي. ويعتبر التاريخ إلزامي، ويتم استخدام الإدخال TKXL فقط وقت إنشاء الحجز. ويمكنك تعديل المعلومات في أي وقت كان أو تغيير TKXL إلى عنصر إعداد آخر. وليس هناك خاصية لهذا الاختيار في وضع سجل حجز المسافر أليا في صندوق معين بعد TKXL
OK	تم إصدار التذكرة أو سيتم إصدارها لاحقا

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن استخدامها:

الإدخال	التوضيح
TKTL10DEC	إدخال المهلة الزمنية لإصدار التذاكر في تاريخ معين
TKTL11SEP/1400	إدخال المهلة الزمنية لإصدار التذاكر في تاريخ ووقت معين (التوقيت المحلي)
TKOK	إدخال تفادي وضع الحجز في صندوق الحجوزات
TKTL10NOV/P1	إدخال المهلة الزمنية لإصدار التذاكر في تاريخ معين لمسافر معين

HERF**Received From اسم المتصل**

يستخدم اسم المتصل لتخزين اسم الشخص الذي طلب إنشاء أو تعديل سجل اسم المسافر. وبعد إنهاء وإغلاق سجل حجز المسافر وتخزينه فإن عنصر المكالمة الواردة يتم تحويلها إلى تاريخ سجل الحجز (History)

وهو من المتطلبات الإلزامية عند إنشاء حجز جديد أو تعديل حجز حالي.

لإنشاء عنصر الشخص المتصل أدخل: **RF ABDULLAH**

HEET**End Transaction إنهاء وإغلاق سجل الحجز**

إن إنهاء وإغلاق سجل الحجز هو آخر إدخال إلزامي لإنشاء حجز جديد أو تعديل حجز سابق. وإذا عملت هذا الإدخال فإن النظام سيقوم بفحص سجل الحجز للتأكد من أن جميع العناصر الإلزامية موجودة وصحيحة وليس هناك أي تناقضات.

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن استخدامها:

الإدخال	التوضيح
ET	إنهاء وإغلاق سجل الحجز
ER	إنهاء وإغلاق سجل الحجز وإعادة عرض السجل
ETK	إنهاء وحفظ سجل الحجز مع تحديث رموز حالة الحجز
ERK	إنهاء وإغلاق سجل الحجز وإعادة عرض السجل مع تحديث رموز حالة الحجز

HEIG**Ignore Transaction رفض و تجاهل العملية**

يستخدم لرفض وتجاهل إضافات أو تعديلات إلى سجل حجز المسافر الجديد أو الموجودة مسبقاً.

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن استخدامها:

الإدخال	التوضيح
IG	إنهاء وتجاهل كل الإضافات أو التعديلات في سجل حجز المسافر
IR	إنهاء وتجاهل سجل حجز المسافر وإعادة عرض السجل لوضعه الأصلي

دمج عناصر إدخالات سجل الحجز Combining PNR Elements

يسمح لك نظام أماديوس بإدخال العديد من العناصر المختلفة لسجل حجز العميل (PNR) في عملية واحدة. ويتم ذلك عن طريق فصل كل إدخال بالرمز (semi-colon ;) :

على سبيل المثال ، يمكنك إدخال:

NM1MOHAMMED/ALIMR ; AP RUH 01 4325678-H ; TKOK ; RFMR ALI

استرجاع سجل حجز المسافر Retrieving a PNR HERT

لاسترجاع سجل حجز مسافر (PNR) مخزن في نظام أماديوس، يتطلب منك إما اسم المسافر أو رقم سجل الحجز. وذلك باستخدام الأمر **RT**

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن استخدامها:

الإدخال	الاسترجاع
RT/BANDAR	استرجاع سجل حجز المسافر بواسطة اسم العائلة
RT/BANDAR/A MR	استرجاع سجل حجز المسافر بواسطة اسم العائلة والاسم الأول وتصنيف الاسم
RT/BANDAR*A	استرجاع جميع الحجوزات الموجودة لاسم محدد
RT/B	استرجاع قائمة سجل الحجوزات والتي تبدأ بحرف معين
RT/RT	استرجاع قائمة الأسماء المماثلة أكثر تفصيلاً
RT1	استرجاع اسم من قائمة الأسماء المماثلة
RT0	استرجاع آخر قائمة أسماء مماثلة
RTAMSKL9010-SAUD	استرجاع سجل حجز من مكتب فرعي
RTAZRPEK	استرجاع سجل حجز بواسطة رقم السجل

الاسترجاع من داخل سجل الحجز Retrieval within a PNR

عندما يكون لديك سجل حجز (PNR) تم استعراضه فإن هناك مداخل استعراض إضافية يمكن العمل بها.

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن استخدامها:

الإدخال	العرض
RT	استرجاع سجل حجز حالي تم عرضه في الشاشة أو إعادة عرض السجل بعد إزالته من الشاشة
RTA	عرض القطاعات الجوية فقط (Air Segment)
RTG	عرض الحقائق العامة
RTN	عرض الأسماء فقط
RTP	عرض معلومات المسافر فقط
RTSVC	عرض تفاصيل خدمة الرحلة الجوية لطيران معين
RL	عرض رقم سجل حجز شركة الطيران

HELM

البحث بواسطة رقم الرحلة Search by Flight

يُتيح لك النظام البحث بواسطة رقم الرحلة بطلب قائمة لكل سجلات المسافرين لرحلة معينة في تاريخ معين.

وتشمل عملية البحث أيضا عن سجلات حجز المسافرين التي تحتوي على قطاع وهمي أو أولئك الذين كانوا مسجلين على الرحلات التي ألغيت سابقا، بحد أقصى أربعة أيام بعد الإلغاء.

يمكنك عرض القائمة على الشاشة أو إرسالها إلى الطابعة.

الإدخال	التوضيح
LM/AF433/20OCT	عرض قائمة المسافرين على رحلة وتاريخ معين
LM/IB113/19SEP/MADJFK	عرض قائمة المسافرين على رحلة وتاريخ معين بين مدينتين
LM/SV303/22AUG/JED	عرض سجلات حجز المسافرين المغادرين من مدينة معينة
LM/BA510/15OCT/FRALHR-D	عرض قائمة المسافرين على رحلة وتاريخ معين بين مدينتين
LM/BA622/11JUN/CDGLHR-P	طباعة قائمة المسافرين على رحلة وتاريخ معين بين مدينتين
LM/BA554/13JAN/CPHLHR-Q	وضع قائمة المسافرين على رحلة معينة وتاريخ معين بين مدينتين في صندوق الحجوزات ملاحظة: يضع النظام أليا سجل الحجوزات PNRs في إحدى الصناديق 25 أو 26 وإذا لم يتم تفعيل هذه الصناديق تتحول هذه السجلات إلى الصندوق رقم 0
LM001	استرجاع سجل الحجز PNR من قائمة البحث بواسطة رقم الرحلة
LM0	إعادة عرض قائمة البحث

HEOS

Other / Optional PNR Elements معلومات اختيارية أخرى

- Other Services Information (OSI) معلومات إضافية أخرى
- Special Service Request (SSR) الخدمات الخاصة المطلوبة

تستخدم عناصر المعلومات الإضافية الأخرى في المقام الأول لإشعار موظفي شركات الطيران بمعلومات خاصة عن المسافرين للمساعدة في إنهاء إجراءات سفرهم.

لذلك فإن المعلومات الإضافية الأخرى (OSI) لا تحتاج إلى رد من شركة الطيران.

تستخدم رمز العملية OS لإدخال معلومات إضافية أخرى.

الإدخال	التوضيح
OSAFCTCH NCE 03 87 65 43 21-H	إشعار شركة طيران معينة برقم هاتف منزل المسافر
OSYYCTCH 03 87 65 43 21-H	إشعار كل شركات الطيران برقم هاتف منزل المسافر
OSYY1CH/08 YRS/P2	إشعار كل شركات الطيران بأن مسافر معين طفل وعمر ذلك الطفل
OSANTKNO 09036101234555	إشعار شركة طيران معينة برقم التذكرة

HESR

الخدمات الخاصة المطلوبة Special Service Request

يستخدم عنصر طلب الخدمات الخاصة (SSR) لطلب خدمة متميزة للمسافر. ويختلف طلب الخدمات الخاصة عن عنصر معلومات إضافية أخرى لأنها تتطلب إجابة من شركة الطيران.

تتكون رموز الخدمات الخاصة المستخدمة في الإدخال من أربعة حروف. وهي معيار قياسي في صناعة النقل الجوي. وأكثر رموز الخدمات الخاصة تشير إلى خدمات معينة ولا تسمح بإضافة نص لوصف هذه الخدمة.

وتتطلب الرموز الأخرى عامة إضافة نص لوصف هذه الخدمة. ويجب عليك استخدام رمز العملية **SR** لإدخال طلب الخدمات الخاصة.

1. طلب وجبة

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن استخدامها:

الإدخال	التوضيح
SRVGML	طلب وجبة طعام خاصة لكل المسافرين لكل الرحلات
SRBBML/P1	طلب وجبة طعام خاصة لمسافر معين
SRVGML/S4/P1	طلب وجبة طعام خاصة لمسافر معين لقطاع معين (Segment)

2. إدخال رسالة خاصة

ويوضح المثال التالي كيفية إدخال نص بعد رمز طلب الخدمات الخاصة:

الإدخال	التوضيح
SRSPML-NO BEEF/P1	طلب خاص لوجبة طعام
SRBLND-PLS ASSIST/P1	طلب خاص لمسافر كفيف
SRBSCT/P1	طلب سرير شبويه بالسلة لطفل رضيع
SROTHSXX-VIP	المسافر رجل مهم إدخال النص في طلب الخدمات الخاصة SSR XX = رمز شركة الطيران
SRWCHR OLD AGE/P1	طلب كرسي متحرك (Wheel chair) للمسافر رقم 1 بسبب كبر السن
SR MAAS ELEDERLY PERSON/P1	المقابلة والمساعدة، مع تحديد تفاصيل المسافر مثل كبار السن، والركاب ذوي الاحتياجات الخاصة أو سيدة حامل

HEST

Advance Seat

3. الاختيار المسبق للمقاعد

من خلال نظام أماديوس يمكنك أن تطلب وتؤكد اختيار مسبق لمقعد المسافر.
كل شركة طيران لها مهلة زمنية لأي طلبات اختيار المقاعد مسبقاً. وتتفاوت الشروط من شركة طيران إلى أخرى.
راجع معلومات شركة الطيران (GGAIR) لمعرفة الإجراءات المعينة لكل شركة.
يمكنك أيضاً طلب خريطة المقاعد للشركات المتصلة بنظام أماديوس وكذلك شركات الطيران التي لها اتفاقية اختيار مسبق للمقاعد مع نظام أماديوس.

طلب المقعد Seat Request

الطريقة المثلى لطلب مقعد مسبق هو أن تترك النظام يتولى لك الاختيار ولطلب المقعد أدخل:

ST

```
RP/MADIB0700/  
RF MRCASTELLANO  
1.CASTELLANO/JOSE MR  
2 IB3162 C 30AUG 7 MADLHR HK1 0920 1030 320 0  
3 SSR NSST IB HK1 MADLHR/03A,P1/S2
```


يمكنك تحديد خيارات إضافية في عملية الإدخال لتحديد طلب المقعد.

الجدول التالي يوضح الخيارات التي يمكن إدخالها.

الاختيارات	الطلبات	الاختيارات	الطلبات
/A	Aisle Seat مقعد محاذاي للممر	/I	passenger with an Infant مسافر مع رضيع
/B	Bulkhead Seat مقعد بجوار الحاجز الفاصل بين الدرجات	/M	Medically Approved موافقة طبية
/C	Crib مقعد سلة الطفل	/U	Unaccompanied Minor Seat مقعد للقاصرين غير المصحوبين
/H	Handicapped Passenger Seat مقعد للركاب ذوي الاحتياجات الخاصة	/W	Window Seat مقعد بجوار النافذة

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن استخدامها:

الإدخال	الطلب
ST/P1	طلب مقعد لكل قطاع الرحلة (all segments) للمسافر رقم 1
ST/A/S4/P2	طلب مقعد محاذاي للممر لقطاع الرحلة رقم 4 (segment four) للمسافر رقم 2

يمكنك طلب رقم مقعد محدد.

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن استخدامها:

الإدخال	الطلب
ST/2A	طلب رقم مقعد معين
ST/2A/S2	طلب رقم مقعد معين مرتبط بقطاع رحلة
ST/2A-D	طلب مجموعة متسلسلة من المقاعد في نفس الصف
ST/2ABCD	طلب مجموعة متسلسلة من المقاعد في نفس الصف
ST/4K/6K	طلب أكثر من مقعد معين
ST/12A-5/S5	طلب مجموعة متسلسلة من المقاعد في نفس الصف لقطاع رحلة محددة
ST/12ABCD/S5	طلب مجموعة متسلسلة من المقاعد في نفس الصف لقطاع رحلة محددة

HESM

4. خريطة المقاعد Seat Maps

يمكنك أن تطلب خريطة المقاعد من سجل حجز المسافر PNR أو من عرض أمكانية أو جدول الرحلة. أو عن طريق معلومات الرحلة.

تظهر خريطة المقاعد في صيغتين. صيغة أماديوس لشركات الطيران. أو لشركات الطيران الغير مشتركة في نظام أماديوس وبنفس الصيغة المستلمة من شركة الطيران.

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن استخدامها لطلب خريطة المقاعد:

الإدخال	طلب خريطة المقاعد
SM3	طلب خريطة المقاعد من قطاع رحلة محجوزة
SM/4	طلب خريطة المقاعد من عرض إمكانية أو جدول الرحلات
SMLH131/C/19AUGMUCFRA	طلب خريطة المقاعد باستخدام معلومات الرحلة

أدناه مثال خريطة المقاعد لشركة طيران في نظام أماديوس:

```

SM AF 1000//20NOVCDGMAD
SM AF 1000 / 20NOV CDGMAD          320
  C      Y
  0      1      2
  123456 7890 124567890123456789
  E      < E >          E
F K K I-...  /// //
F
E K K      /// //L K
E
D K K -H...  /// // K
D
C L -/....  /// // K
C
B          /// //L K
B
A I/....  /// //
A
  E      < E >          E
  123456 7890 124567890123456789
  0      1      2
REJT NO SEAT ALLOCATION K

. AVAILABLE <> WING      F GEN FACI      K GALLEY      E EXIT      C COT
+ OCCUPIED  - LAST OFF  H HANDICAP      Q QUIET      G GROUPS      P PET
/ RESTRICTED B BULKHEAD  V PREF. SEAT    X BLOCKED     L TOILET     U UMN
() SMOKING  D DEPORTEE   UP UP-DECK     Z NO FILM     I INFANT     R REAR

```

HEFF

5. المسافرون الدائمون Frequent Flyer

تعرض العديد من شركات الطيران برامج المسافرون الدائمون الذين يسافرون في أغلب الأحيان على شركاتهم. وتتفاوت هذه البرامج من شركة طيران إلى أخرى. وكل منها تعرض مميزات خاصة لمسافريها الدائمين.

هناك أربعة رموز إدخلات للمسافرون الدائمون:

الإدخال	التوضيح
FFD	عرض الاسم من قاعدة بيانات المسافرون الدائمون
FFN	إنشاء عنصر الخدمات الخاصة المطلوبة SSR في سجل حجز المسافر لعدد الأميال المستحقة
FFA	إنشاء عنصر الاسم والخدمات الخاصة المطلوبة SSR في سجل حجز المسافر لعدد الأميال المستحقة ملاحظة: هذا الإدخال صالح فقط لشركات الطيران المحافظة على قاعدة بيانات المسافرون الدائمون في نظام أماديوس
FFR	إنشاء عنصر الخدمات الخاصة المطلوبة SSR في سجل حجز المسافر لرحلة إنجاز

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن استخدامها:

الإدخال	التوضيح
FFDBA-ZD12426	عرض معلومات اسم المسافر برقم عضوية المسافرون الدائمون على شركة طيران معينة
FFALH-654321	إنشاء عنصر الاسم وعنصر SRFQTV باستخدام رقم عضوية المسافرون الدائمون
FFNAF-1234567	إنشاء عنصر SRFQTV لشركات الطيران المحافظة على قاعدة بيانات المسافرون الدائمون في نظام أماديوس
FFNIB-1234567/P1	إنشاء عنصر SRFQTV لشركات الطيران المحافظة على قاعدة بيانات المسافرون الدائمون في نظام أماديوس لمسافر معين
FFNAF-1976121462,UA	إنشاء عنصر SRFQTV لمسافر يستخدم عضوية المسافرون الدائمون لشركة طيران لها اتفاقية استخدام نفس العضوية مع شركة طيران أخرى
SRFQTVAF-AFFREEFLOW TEXT/P1	إنشاء عنصر الخدمات الخاصة المطلوبة SSR للمسافرون الدائمون لعدد الأميال المستحقة يدويا

أدناه مثال على عنصر SRFQTV في سجل حجز المسافر

RP/NCE1A0900/
1.KHALED/SAUDMR
2 *SSR FQTV AF HK/ AF1990901462/3

HEFH

6. إدخال رقم التذكرة يدويا Manual Ticket Number

إدخال رقم التذكرة يدويا بالإدخال (FH) يكون ضروريا لأحد الأسباب التالية:

- التذكرة لم تصدر بالنظام آليا.
- التذكرة أصدرت آليا لكن تحتاج إلى إعادة إدخال مرة أخرى.

الإدخال	التوضيح
FH 176-4401123456/P1	الإدخال الأساسي مرتبط برقم المسافر
FH176-4401123456-57/P1	إدخال تذاكر مترابطة (Conjunction)
FH176-44011234560	إدخال رقم المراقبة Check digit number
FH176-44011234560-571	إدخال تذاكر مترابطة (Conjunction) مع رقم المراقبة
FH INF 176-4401123879	إدخال تصنيف المسافر (for INFANT)
FH 176-4401123567/S2-7/P1	مرتبط برقم المسافر

Modifying a PNR

تعديل سجل حجز المسافر

يمكنك تعديل أو إلغاء عناصر سجل حجز المسافر الحالية. وعند تعديل سجل حجز المسافر يحول النظام العناصر الأصلية إلى تاريخ سجل الحجز (History) بعد إنهاء وإغلاق سجل حجز المسافر (End Transaction)

عند عمل أي تعديل، يجب أن تدخل الشخص المتصل قبل إنهاء وإغلاق سجل حجز المسافر.

كل مرة يتم فيها تعديل سجل حجز المسافر يعكس ذلك في العنوان الرأسي لسجل حجز المسافر موضحا فيه التاريخ والوقت الذي تم فيه التعديل.

إن عناصر سجل حجز المسافر (PNR) مرقمة بشكل تسلسلي ابتداء من رقم واحد. وهذا يسمح لك بإلغاء أو تعديل أي عنصر بسهولة.

على سبيل المثال:

```
RP/MUC1A1000/MUC1A1000 SG/SU 20JUL08/1453Z ZK2GN7
1.ABDULLAH/KHALED MR
2 LH1244 C 19SEP 6 MUCLHR HK1 0655 1 0725 0800 *1A/
3 LH3279 C 25SEP 5 LHRMUC HK1 1105 2 1135 1405 *1A/
4 AP MUC 069 2765 786 - ABC TRAVEL - A
5 AP MUC 069 2554 789-H
6 AP MUC 069 2554 600-B
7 TK TL20AUG/NCE1A0900
8 SSR FQTV LH HK/ LH675645
9 SSR VGML LH HN1/S2
10 SSR VGML LH HN1/S3
11 OSI LH CTCH 069 2554 789
```

HEXE إلغاء عناصر سجل حجز المسافر Canceling PNR Elements

عندما تلغي عنصرا في سجل حجز المسافر يحول النظام المعلومات آليا إلى تاريخ سجل الحجز (History)

يستخدم رمز العملية **XE** للإلغاء

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن استخدامها:

الإدخال	الإلغاء
XE3	إلغاء عنصر فردي
XE5,6	إلغاء عناصر فردية في نفس الفئة، يفصل بينهما فاصلة
XE3-6	إلغاء مجموعة من العناصر في نفس الفئة ، يفصل بينهما شرطة
XE3,5,8-12	إلغاء مزيج من العناصر في نفس الفئة

تذكر بعض النقاط عند إلغاء عناصر الـ PNR

- يلغي النظام آليا أي عنصر من عناصر الخدمات الخاصة المطلوبة SSR والتي ترتبط بقطاع رحلة (segment) أو عند إلغاء اسم.
- يجب عليك إلغاء عناصر المعلومات الإضافية الأخرى OSI والتي لم تعد تنطبق على القطاعات (segments) الملغية.
- عند إلغاء مجموعة من العناصر، يجب أن يتم إدخالها بترتيب تصاعدي.

لإلغاء كامل خط سير الرحلة (Itinerary) في إدخال واحد أدخل:

XI

تعديل عناصر سجل حجز المسافر Modifying PNR Elements

لتعديل عناصر سجل حجز المسافر، استخدم رقم العنصر من سجل حجز المسافر كمرجع.

عند تغيير قطاعات الرحلة (segments) أو الخدمات الخاصة المطلوبة (SSR) فإنك تحتاج معرفة الإشعار الذي يلي هذا التغيير وكذلك مؤشر رمز الحالة.

الجدول التالي يوضح رموز الإشعارات التي يمكنك رؤيتها في قطاع رحلة (segment) أو طلب خدمة خاصة (SSR)

الرمز	التوضيح	الإجراء المطلوب
KK	مؤكد	تغيير العنصر إلى HK
KL	مؤكد من قائمة الانتظار	تغيير العنصر إلى HK
LK	اتصال مؤكد (دخول مباشر)	سوف يتغير أليا إلى HK بعد إنهاء سجل الحجز
SS	مباع (أثناء الحجز)	سوف يتغير أليا إلى HK بعد إنهاء سجل الحجز
TK	تغير وقت الرحلة في قطاع مؤكد	تغيير العنصر إلى HK
TL	تغير وقت الرحلة في قطاع انتظار	تغيير العنصر إلى HL
UC	الحجز غير ممكن - قائمة الانتظار مغلقة	أحذف العنصر (الإدخال DL)
US	البيع غير ممكن - سجل في قائمة الانتظار	تغيير العنصر إلى HL
UU	الحجز غير ممكن - سجل في قائمة الانتظار	تغيير العنصر إلى HL
UN	الحجز غير ممكن - الناقل ليس لديه رحلات على هذا الخط	أحذف العنصر (الإدخال DL)

الجدول التالي يوضح رموز حالات الحجز

الرمز	التوضيح
HK	حجز مؤكد
HL	حجز على قائمة الانتظار
HN	الحجز مطلوب
LK	حجز مؤكد / دخول مباشر
NK	حجز مؤكد / دخول مباشر، إعادة رقم سجل شركة الطيران معلق
SS	مباع
NN	مطلوب

في القطاعات الجوية المباعة حديثاً، وقبل إنهاء وإغلاق سجل الحجز. هناك رموز إضافية مستخدمة (القائمة أدناه) تتغير بعد إنهاء وإغلاق سجل الحجز هذه الرموز تتغير إلى HK، HN أو HL

DK	مؤكد
DN	مطلوب
DW	على قائمة الانتظار

الجدول التالي يوضح بعض الإدخلات التي يمكن استخدامها في تعديل عناصر سجل حجز المسافر:

الإدخال	التوضيح
5/FRA 06 93 34 56 78-H	تعديل الاتصال الهاتفي
6/OK	تعديل مؤشر إعداد التذكرة
7/TL12DEC	تعديل مؤشر إعداد التذكرة إلى مهلة زمنية جديدة
2/AHMED/H MR	تعديل الاسم
2/B MR	تعديل تصنيف اسم المسافر إلى MR
2/(CHD)	إضافة الرمز (طفل) إلى الاسم
3/2	زيادة أو نقصان عدد المقاعد المحجوزة ملاحظة: يمكن استخدامها فقط أثناء إنشاء سجل الحجز وقبل إنهاء سجل المسافر
3/HK	تعديل رمز حالة قطاع الرحلة
3/RR	إعادة تأكيد الحجز
5/090013000	تعديل وقت المغادرة والوصول في قطاع الرحلة
5/P1	إضافة أو تعديل رقم ترتيب المسافر في أحد عناصر سجل الحجز
3/P	حذف مشاركة المسافر في أحد عناصر سجل الحجز
5/S3	إضافة أو تعديل المشاركة في قطاع الرحلة
5/S	حذف المشاركة في قطاع الرحلة
DL7	حذف قطاع غير مستخدم
RS2,4-5	إعادة ترتيب قطاع الرحلات في خط سير الرحلة

HENU

تحديث الاسم Updating a Name

يمكنك تحديث حقل الاسم الحالي في سجل حجز المسافر. وعندما يتم تحديث الاسم فإن النظام يحتفظ بكل العناصر المرتبطة بالمسافر.

الجدول التالي يوضح إدخالات تحديث الاسم:

الإدخال	التحديثات
NU2/1SAMI/ADEL MR	تحديث اسم العائلة والاسم الأول مع الاحتفاظ بالعناصر المرتبطة بالمسافر
NU3/ANNE MRS	تحديث الاسم الأول مع الاحتفاظ بالعناصر المرتبطة بالمسافر

HESP

Splitting a PNR فصل سجل الحجز

بمجرد إنهاء وإغلاق سجل الحجز. وأراد أحد المسافرين فيما بعد أن يغير تاريخ السفر أو إلغاء خط سير الرحلة فأتت بحاجة إلى فصل ذلك المسافر من سجل الحجز الرئيسي.

هنا إداخلات فصل الحجز والتي يمكن استخدامها:

الإدخال	الفصل
SP3	فصل اسم واحد من سجل حجز PNR مسترجع
SP1,3,5	فصل أسماء فردية من سجل حجز PNR مسترجع
SP3-6	فصل مجموعة من الأسماء من سجل حجز PNR مسترجع
SP1,3,5-8	فصل أسماء فردية ومجموعة من الأسماء من سجل حجز PNR مسترجع

يتولى النظام أليا عمل التالي:

- يحول كل العناصر المرتبطة بالمسافر إلى سجل المسافر الذي تم فصله من سجل الحجز الرئيسي.
- يكرر في كلا الحجزين كل العناصر الغير مرتبطة بأي مسافر.

بعد أن تقوم بعملية إجراء الفصل سيرد النظام بالاستجابة برقم سجل حجز جديد للمسافر / أو المسافرين الذي تم فصله / فصلهم. وسيظهر شعارا في أعلى سجل الحجز يسمى سجل حجز مرتبط بحجز آخر (Associate PNR) هناك ادخالان مطلوبان لحفظ سجل الحجز المرتبط هما:

- الشخص المتصل **RF khaled or RFP**
- إنهاء وحفظ السجل **EF**

ثم يحفظ النظام أليا سجل الحجز المرتبط ويعرض سجل الحجز الأصلي الذي يحمل شعارا يظهر في أعلى سجل الحجز ويسمى - سجل الحجز الأصلي - (Parent PNR) ولحفظ السجل الأصلي (Parent PNR) يجب عليك إدخال:

- الشخص المتصل **RF khaled or RFP**
- إنهاء وإغلاق السجل **ET**

إجراءات فصل سجل الحجز

1. استعرض سجل الحجز المطلوب فصله
2. افصل اسم المسافر المطلوب **SP1**
3. ادخل عنصر الشخص المتصل **RF khaled Or RFP**
4. أنهى وأحفظ سجل الحجز **EF**
5. من السجل الأصلي أدخل الشخص المتصل **RF khaled Or RFP**
6. أنهى وأغلق السجل **ET**

HERH

PNR History تاريخ سجل الحجز

يسجل تاريخ سجل الحجز وقت إنشاء الحجز، الإضافات، التعديلات، الإلغاءات، والحذف التي تمت في وقت سابق. ويجدد النظام تاريخ سجل الحجز بعد كل عملية إنهاء وإغلاق لسجل الحجز (End transaction)

يتكون تاريخ سجل الحجز (PNR History) من قائمة من العناصر المرقمة. والرقم المرتبط بكل عنصر يشير إلى توقيت الإجراء المتخذ عليه.

الإجراءات المرتبطة بإنشاء سجل حجز المسافر مرقمة ب 000 ، وعند إجراء أول تعديل يكون الرقم 001 وعند إجراء ثاني تعديل يكون الرقم 002 وهكذا. وكل استرجاع لسجل الحجز والتعديل فيه يدعى 'خطوة'

عند تعديل، إلغاء أو حذف أي عنصر، فإنه يظهر في تاريخ سجل الحجز (PNR History) برقمين. يشير الرقم الأول إلى الخطوة الأولى بأن البيانات أدخلت أصلاً في سجل حجز المسافر PNR ويشير الرقم الثاني إلى وقت التعديل أو الإلغاء أو الحذف. وفي كل مرة يتم فيها تعديله. يقوم النظام ألياً بتسجيل رمز الموظف والتاريخ والوقت الذي تم فيها التعديل.

RP/JED1A0980/JED1A0980	SB/SU	16JUL08/0635Z	ZHD2HX
000 ON/KHALED/SAUDHMR			
000 OS/SV1020 Y 12OCT 7 JEDRUH LK1 0730 0900/NN *1A/E*			
000 RF-P CR-JED1A0980 SU 1133SB 16JUL/0632Z			
001 SA/SSR OTHS1A ADTK TO SV BY 0730/12SEP OR WILL BE XLD			
001 OA/OSI 1ACTCP 1234 ABC REF SALEH			
001 RF-JEDRMSV 160631XLA877160631 I1 /IQ CR-JED RM SV 16JUL/0632Z			
002 RF-JEDRMSV 160631XLA877160631 I1 CR-JED RM SV 16JUL/0632Z			
003 OA/OSI SVCTCM JED 055555555			
003 RF-P CR-JED1A0980 SU 1133SB 16JUL/0635Z			

الجدول التالي يوضح الإدخالات المتوفرة التي يمكن استخدامها:

الإدخال	الطلب
RH	عرض تاريخ سجل حجز (PNR History) مسترجع
RHS3	عرض تاريخ سجل حجز (PNR History) مسترجع لقطاع معين (Segment)

خيارات تاريخ سجل الحجز History Options

يمكنك عرض عناصر معينة من تاريخ سجل الحجز (PNR History) والجدول التالي يوضح رموز الخيارات التي يمكن إضافتها إلى رمز الإدخال: **RH**

المؤشر	العرض
RHA	عرض عناصر القطاع الجوي (Air Segment)
RHC	عرض عناصر قطاع السيارات (Car Segment)
RHE	عرض عناصر سجل حجز المسافرين الأمنية PNR Security Elements
RHFR	عرض السجل التاريخي للسعر
RHG	عرض عناصر OSI, SSR, RM, RC, AM, AB
RHH	عرض عناصر قطاع الفنادق (Hotel Segment)
RHJ	عرض عناصر التلفونات
RHK	عرض عناصر التذاكر
RHN	عرض عناصر أسماء المسافرين
RHO	عرض العناصر الاختيارية
RHP	عرض بيانات المسافرين (التلفون، التذاكر، الملاحظات)
RHR	عرض عناصر الملاحظات العامة والخاصة
RHT	عرض عناصر الجولات السياحية (Tour)
RHX	عرض عناصر غير القطاع الجوي (Non-Air)
RHZ	عرض عناصر قطاع القطارات

رموز تاريخ سجل الحجز History Codes

هنا قائمة رموز تاريخ السجل والتي تحدد الإجراءات المتخذة خلال تعديل سجل الحجز (PNR)

الرمز	التوضيح
AB	تم إضافة عنوان الفاتورة
AE	تم إضافة سجل حجز المسافر الأمنية PNR Security Elements
AF	تم إضافة السعر
AI	تم إضافة الهوية أو رمز المسافر في عنصر الاسم
AM	تم إضافة العنوان البريدي
AN	تم إضافة الاسم
AO	تم إضافة عناصر اختيارية
AP	تم إضافة رقم التليفون
AR	تم إضافة الملاحظات العامة والخاصة
AS	تم إضافة عنصر يحتوي على رمز الحالة (status code) ماعدا (SSR)
AT	تم إضافة إعداد التذاكر
CB	تم تغيير عنوان الفاتورة
CF	تم تغيير السعر
CI	تم تغيير الهوية أو رمز المسافر في عنصر الاسم
CM	تم تغيير العنوان البريدي
CN	تم تغيير الاسم
CO	تم تغيير العناصر الاختيارية
CP	تم تغيير التليفون
CR	تم تغيير الملاحظات
CS	تم تغيير رمز الحالة
CT	تم تغيير إعداد التذاكر
CW	تم تغيير أولوية قائمة الانتظار
DL	تم حذف عنصر

تابع رموز تاريخ سجل الحجز History codes continued

الرمز	التوضيح
NT	الأسماء أرسلت (المجموعات فقط)
OA	تم إضافة معلومات إضافية أخرى OSI
OC	تم تغيير عنصر المعلومات الإضافية الأخرى OSI
ON	عنصر الاسم الأصلي
OS	القطاع الأصلي (Original segment)
OX	تم إلغاء المعلومات الإضافية الأخرى OSI
QA	تم تحديث صندوق الحجوزات، آليا
QU	تم تحديث صندوق الحجوزات، يدويا
RP	تم تغيير مسؤولية المكتب
SA	تم إضافة خدمات خاصة مطلوبة SSR
SP	تم فصل المجموعة
SX	تم إلغاء الخدمات الخاصة المطلوبة SSR
TC	تم تغيير موعد الرحلة
XB	تم إلغاء عنوان الفاتورة
XE	تم إلغاء عناصر سجل حجز المسافر الأمنية
XF	تم إلغاء السعر
XM	تم إلغاء العنوان البريدي
XN	تم إلغاء الاسم
XO	تم إلغاء العناصر الاختيارية
XP	تم إلغاء التلغون
XR	تم إلغاء الملاحظات العامة والخاصة
XS	تم إلغاء عنصر يحتوي على رمز الحالة (status code) ما عدا (SSR)

HERR

نسخ سجل حجز المسافر Copying a PNR

إن وظيفة نسخ سجل حجز المسافر تتيح لك نسخ المعلومات من سجل حجز حالي إلى سجل حجز جديد. وينسخ النظام كل القطاعات الجوية (air segments) وعناصر الإتصال الهاتفي الغير مرتبطة بأي مسافر. وعناصر التذاكر الغير مرتبطة بأي مسافر. (ماعدًا TKPT ،TKXL ،TKTL)، والملاحظات العامة وبعض عناصر الأجرة.

الجدول أدناه يصف الإدخالات التي يمكنك استخدامها:

الإدخال	النسخ
RRA	نسخ المعلومات والمراجع في سجل حجز المسافر. ملاحظة: هذا ينشئ سجل AXR ويمكنك استخدام الإدخالات RTAXR و RV
RRN	نسخ المعلومات بدون ربط سجلات الحجز فيما بينها
RRP	نسخ معلومات بيانات المسافر فقط
RRI	نسخ معلومات خط سير الرحلة فقط
RRN/DP3	نسخ المعلومات زائداً ثلاثة أيام لتاريخ السفر
RRN/DM4	نسخ المعلومات ناقصاً أربعة أيام لتاريخ السفر
RRN/3	نسخ المعلومات مع زيادة أو نقصان عدد المسافرين
RRN/CY	نسخ المعلومات مع تغيير درجة الخدمة

سجل الحجز الغير متجانس Non-Homogeneous PNR HEPNR , GPNON

ينفرد نظام أماديوس بميزة فريدة هي سجل الحجز الغير متجانس، والذي يسمح لك بإنشاء سجل حجز لمسافرين على تواريخ مختلفة أو رحلات مختلفة.

يظهر سجل الحجز الغير متجانس في الحالات التالية:

- أن أعداد المقاعد في القطاع الجوي لا يتساوى مع عدد أسماء المسافرين.
- أن أعداد المقاعد المحجوزة ضمن القطاع الجوي ليست متساوية.

إن حالة سجل الحجز الغير متجانس يمكن أن تنشأ عن قصد لاستيعاب المسافرين الذين لا يريدون الاشتراك في نفس خط السير. فعلى سبيل المثال، عائلة تريد السفر سووية على نفس رحلة الذهاب لكنها تريد العودة على رحلات وتواريخ مختلفة. فعندما يتم عمل حجوزات الرحلات مختلفة العودة يتم تطبيق ميزة سجل الحجز الغير متجانس.

تظل حالة سجل الحجز الغير متجانس مؤقتة حتى إنهاء وإغلاق سجل الحجز. عند إنهاء وإغلاق سجل الحجز فإن النظام تلقائياً يقسم سجل الحجز الأصلي. وينشأ سجل حجز منفصل لكل مسافر مشترك في نفس خط السير. ويتم عرض أرقام هذه السجلات المنفصلة في سجلات الحجز المرتبطة فيما بينها AXR (Associated Cross Reference) بعد إنهاء وإغلاق سجل الحجز.

لاسترجاع سجلات الحجز المرتبطة فيما بينها (Associated Cross Reference) من سجل حجز المسافر أدخل RTAXR ولمشاهدة سجلات الحجز المرتبطة والمدمجة فيما بينها يمكن استخدام الإدخال RV من أيا من أحد سجلات حجز المسافر (PNR)

قبل إنهاء وإغلاق سجل الحجز. يجب ربط كل مسافر بقطاع الرحلة المشارك فيه. وذلك بإضافته أثناء بيع المقعد أو إضافته إلى قطاع الرحلة الحالية في الحجز على سبيل المثال **5/P2** ، **6/P3**

هنا مثال على سجل حجز غير متجانس:

```

*** NHP ***
RP/JED1A0980/
1 .ABDULLAH/AHMEDMR 2 .BADR/MOHAMMADMR 3 .SAUD/ABDULLAHMR
4 SV1020 Y 12JUL 7 JEDRUH DK3 0730 0900 12JUL E 0 772 B
5 SV1136 Y 15JUL 3 RUHDMM DK1 0700 0800 15JUL E 0 M90
6 SV1017 Y 16JUL 4 RUHJED DK1 0700 0835 16JUL E 0 772 B
>

```


HENG

Creating a Group PNR

إنشاء سجل حجز المجموعة

لإنشاء سجل حجز المجموعة في نظام أماديوس، لابد من استخدام عنصر اسم خاص يدعى اسم المجموعة وكذلك بيع قطاع الرحلة لمجموعة. بالإضافة إلى عنصر الأجرة لمجموعة. أما العناصر الإلزامية الباقية في سجل الحجز تبقى مطابقة لسجل حجز غير المجموعة.

خمس نقاط مهمة للتذكير عند إنشاء سجل حجز المجموعة:

1. يمكنك إنشاء سجل حجز بحد أقصى 99 مسافر.
2. يمكنك إدخال عناصر سجل الحجز بدون ترتيب.
3. يمكنك فقط تغيير عنصر اسم المجموعة (Group Name) قبل إنهاء وإغلاق سجل الحجز.
4. يمكنك إدخال الأسماء بشكل فردي قبل أو بعد إنهاء وإغلاق سجل الحجز.
5. تظهر كل حجوزات المجموعة (Group pnrs) في صندوق الحجوزات رقم 87

لإدخال اسم المجموعة:

NG15EUROPE TOUR

HESG

Group Sell

بيع مقاعد المجموعة

عند عملية بيع المقاعد للمجموعة. يجب أن تتضمن على رمز خاص. ورمز العملية التي يمكن استخدامها في الإدخال هي:

بيع مؤكد للمجموعة SG

بيع على قائمة الانتظار للمجموعة PG

إدخال بيع قطاع الرحلة (segment) بالطريقة المختصرة.

SS15G3/SG

عنصر الخدمات الخاصة المطلوبة للمجموعة Group SSR Element

بالإضافة إلى عناصر سجل الحجز الإلزامية، يجب إدخال عنصر سعر أجرة المجموعة SSR وهذا العنصر يشير إلى نوع أجرة المجموعة المستخدمة . الإدخال هو:

SRGRPF-GV15

حذف الأسماء Deleting Names

في سجل حجز المجموعة Group PNR يمكنك حذف اسم مسافر بدون التقليل من عدد المقاعد التي تم حجزها في القطاع الجوي. لذا فإن عداد الاسم الفردي ينقص. وعداد الاسم الغير مخصص يزيد.

عندما يحذف اسم يتم إزالة هذا الاسم من عنصر الأسماء، وأي اسم مرتبط بعنصر معلومات خدمات أخرى OSI أو عنصر الخدمات الخاصة المطلوبة SSR فإنها تلغى أليا.

1G لحذف اسم دون التقليل من عدد المقاعد، أدخل:

1-4/7G لحذف عدة أسماء دون التقليل من عدد المقاعد، أدخل:

يستخدم (-) للأسماء المتسلسلة و (/) للأسماء الفردية

إلغاء الأسماء Canceling Names

يجب إلغاء الأسماء الغير معينة Unassigned Names والأسماء الفردية Individual Names على حدة.

XE0.10 لإلغاء الأسماء الغير معينة unassigned names أدخل:

XE2 لإلغاء الأسماء الفردية individual names أدخل:

فصل الأسماء في سجل حجز المجموعة Splitting Names in a Group PNR

إن عملية فصل الأسماء في سجل حجز المجموعة تماما مثل فصل الأسماء في سجل الحجز العادي. ويمكنك فصل حجز مجموعة للأسماء الغير المخصصة أو مزيج من مجموعة أسماء غير مخصصة ومخصصة.

الجدول التالي يوضح الإدخالات:

الإدخال	الفصل
SP0.10	فصل أسماء غير مخصصة
SP1,3	فصل أسماء مخصصة
SP0.5,3-5	فصل أسماء غير مخصصة و أسماء مخصصة

عند فصل الأسماء الفردية، يجب عمل الإدخال RTN للحصول على رقم عنصر الاسم المحدد. ينطبق على سجل حجز المجموعة نفس الإدخالات لإنهاء عملية فصل سجل الحجز العادي.

على سبيل المثال: كان الحجز الأصلي لمجموعة 20 شخصا على اسم المجموعة جولة جدة (Jeddah Tour). وتم فصل خمسة أسماء غير مخصصة من المجموعة. فإذا عملت الإدخال RTN سيكون رد النظام كالتالي:

```
RP/JED1A0980/
0. 13JEDDAHTOUR NM: 2
BKD:20 CNL: 0 SPL: 5
1.MOHAMMAD/SAAD MR 2.KHALED/BADR MR
>
```

يشير الرد إلى:

- إن العدد الكلي للمجموعة في سجل الحجز هو 15 ثلاثة عشر اسم غير مخصص (13 جولة جدة) واسمان مخصصان (NM: 2)
- العدد الأصلي للمسافرين الذي حجزوا كان 20 (BKD :20)
- لا توجد أسماء ملغية (CNL: 0)
- خمسة أسماء تم فصلها (SPL: 5)

تشير علامة النجمة (*) بعد مؤشر المقاعد المحجوزة (BKD) بأن المقاعد تم فصلها من سجل الحجز الأصلي (Parent PNR)

```
RP/JED1A0980/
0. 5JEDDAHTOUR NM: 0
BKD: 5* CNL: 0 SPL: 0
>
```

HEIBP

طباعة خط سير الرحلة Printing an Itinerary

يوفر نظام أماديوس القدرة على طباعة خط سير الرحلة على طابعة أو عرضها على الشاشة. هناك نوعان من خطوط سير الرحلات التي يمكنك طباعتها أو عرضها هما كالتالي:

- أساسيا (Basic) يتضمن الجزء الأساسي لمعلومات المسافر وقطاع الرحلة (Segment)
- ممتد (Extended) نفس المعلومات بالإضافة إلى معلومات إضافية مثل طلب المقعد والطلبات الخاصة.

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن عملها لطباعة خط سير الرحلة:

الإدخال	الطباعة
IBP	طباعة خط سير الرحلة الأساسي لكل مسافر
IBPJ	طباعة خط سير الرحلة الأساسي لكل المسافرين في سجل الحجز
IEP	طباعة خط سير الرحلة الممتد لكل مسافر
IEPJ	طباعة خط سير الرحلة الممتد لكل المسافرين في سجل الحجز

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن عملها لعرض خط سير الرحلة على الشاشة:

الإدخال	العرض
IBD	عرض خط سير الرحلة الأساسي لكل مسافر
IED	عرض خط سير الرحلة الممتد لكل مسافر

طباعة سجل الحجز Printing A PNR

تسمح لك إدخالات طباعة سجل حجز المسافر إما طباعة سجل حجز المسافر كاملا أو ما يظهر على الشاشة الأولى لسجل الحجز. إدخالات الطباعة التي يمكن عملها:

WRA طباعة سجل الحجز كاملا
WRS طباعة الشاشة الأولى من عرض سجل حجز المسافر

الجدول التالي يوضح إدخالات إضافية يمكن استخدامها:

الإدخال	التوضيح
WRA/RT	طباعة سجل الحجز كاملا من سجل حجز مسترجع
WRA/RTA9YCFX	استرجاع سجل الحجز وطباعته كاملا
WRA/RH	طباعة تاريخ سجل حجز (PNR history) مسترجع
WRS/RT	طباعة الشاشة الأولى من سجل حجز مسترجع
WRS/RTA9YCFX	استرجاع سجل الحجز وطباعة الشاشة الأولى
WRS/RH	طباعة الشاشة الأولى لتاريخ سجل حجز (PNR history) مسترجع

HEQUEUE

صندوق الحجوزات Queue

يعتبر صندوق الحجوزات منطقة تخزين سجل حجز المسافر والذي تتطلب اتخاذ إجراء أو اهتمام خاص بها. وكل مكتب لها مجموعة من الصناديق المتعددة. وكل صندوق له وظيفة محددة. على سبيل المثال، الصندوق رقم 2 يحتوي على سجلات الحجز التي تم تأكيدها من قائمة الانتظار. والصندوق رقم 7 يحتوي على سجلات الحجوزات التي تأثرت بتغييرات جدول الرحلات.

الجدول التالي يوضح أمثلة لصناديق الحجوزات المهمة في نظام أماديوس:

رقم الصندوق	الغرض
0 GENERAL	صندوق الحجوزات المتنوع إذا لم يكن هناك صندوق محدد لسجل حجز المسافر سوف يتم وضعه ألياً في الصندوق العام
1 CONFO	التأكيد على قطاعات الحجز (segment) أو الخدمات (services) رموز الإشعارات KK UU UN NO UC US تحويل رموز الحالة إلى HK HL DL DL DL HL
2 KL	حجوزات تم تأكيدها من قائمة الانتظار رمز الإشعار KL تحويل رمز الحالة إلى HK
3 OPTION	عناصر اختيارية تم ادخالها في سجل حجز المسافر
4 RPCHNG	سجل اسم المسافر الذي تم تحويل مسؤوليته إلى مكتبك
7 SCHEDULE CHANGES	تغيير جداول الرحلات من قبل شركات الطيران
8 TKTG	المهلة الزمنية لإصدار التذاكر المذكورة في عنصر ال TK
12 XTL	المهلة الزمنية المنتهية وبمعنى آخر: ابتداء من يوم سابق / الأيام التي لم يتخذ فيها الإجراء المناسب سجل حجز المسافر لن يتم الغاؤه إذا إنتهت المهلة الزمنية
9 OA	مراقبة شركة الطيران الأخرى
23 RQR	طلب الإجابة إذا كان قطاع الرحلة (segment) مازال يحمل الرمز HN بعد 24 ساعة
87 GROUP	مراجعة حجز المجموعة
96 MSG-PDR	السجلات المؤرخة الماضية
97 MESSAGE	الرسائل

كل صندوق له فئة أو أكثر. على سبيل المثال، الصندوق رقم 1 يتضمن الفئات التالية:

- الفئة 1: القطاعات الجوية (Air segments)
 الفئة 2: قطاعات الفنادق (Hotel segments)
 الفئة 3: قطاعات السيارات (Car segments)
 الفئة 4: قطاعات الجولات (Tour segments)
 الفئة 5: طلبات الخدمات الخاصة (SSRs)

تتضمن كل فئة، سجل اسم المسافر منظم بنطاق زمني. على سبيل المثال، صندوق رقم 1، فئة رقم 1 له تاريخ النطاقات التالية:

النطاق الزمني	التواريخ المشتملة	مثال
D1	اليوم زاندا يومان	01SEP - 03SEP
D2	ثلاثة إلى خمسة أيام، من التاريخ الحالي	04SEP - 06SEP
D3	سنة إلى ثمانية أيام، من التاريخ الحالي	07SEP - 09SEP
D4	تسعة أيام وما بعد، من التاريخ الحالي	10SEP onwards

Queue Count Entries إدخلات عدد سجلات الحجز في الصندوق

يمكنك عمل الإدخلات التالية لعدد سجلات الحجز في الصندوق:

QT عرض حجم العمل الكامل
QC عرض حجم العمل لفئات محددة

QT

```
0933 11OCT
QUEUE....JED1A0010.....Q/TTL.
Q97.MESSAGE.....
....C 0.D1. 1.
....SUPERVISOR...C 1.D1. 40.
....BRDCST MSG...C 2.D1. 20.
....DUPE CHECK...C 3.D1. 1.
Q 0.GENERAL.....
.....C 0.... 1.
Q 1.CONFO .....
....AIR ...C 1.D1. 1.
....SPCL SVC ...C 6.D1. 1.
Q 3.OPTION .....
.....C 0.... 1.
```

الإدخال التالي يعرض مجموع الصناديق بدون فئات أو نطاق زمني:

QTQ

```

QUEUE . . . RUHSV0999 . . . . . Q/TTL .
. . . DLY/DAT . . . . . 7 .
. . . DLY/TIM . . . . . 0 .
Q94 .MSG-CP . . . . . 0 .
Q96 .MSG-PDR . . . . . 0 .
Q97 .MESSAGE . . . . . 2 .
Q 0 .GENERAL . . . . . 5 .
Q 1 .CONFO . . . . . 3 .
Q 2 .KL . . . . . 4 .
Q 3 .OPTION . . . . . 0 .
Q 4 .RPCHNG . . . . . 1 .
    
```

Queue Start Entries بداية الدخول إلى سجلات الحجز في الصندوق

بداية الدخول إلى سجلات الحجز في الصندوق (QS) تضعك في داخل نمط الصندوق لتبدأ اتخاذ الإجراء اللازم لكل حجز داخل الصندوق.

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن استخدامها:

الإدخال	بداية الدخول
QS97	الدخول إلى صندوق محدد.
QSC1	الدخول إلى صندوق وفئة محددين
QS8C1D1	الدخول إلى صندوق محدد، فئة محددة ونطاق زمني محدد

إدخالات اتخاذ الإجراءات على صناديق سجلات الحجز Queue Processing Entries

إن أوامر اتخاذ الإجراءات على صناديق سجلات الحجز تستخدم عند دخولك إليها وترغب في اتخاذ إجراء معين.

QN	إخراج الرسالة الحالية أو سجل الحجز من الصندوق وعرض الرسالة أو سجل الحجز الذي يليه
QD	تجاهل الرسالة الحالية أو سجل الحجز من الصندوق وإعادتها إلى نهاية الصندوق وعرض الرسالة أو سجل الحجز الذي يليه
QDF	إعادة الرسالة الحالية أو سجل الحجز إلى نهاية الصندوق والخروج من الصندوق
QD1500	تأخير سجل الحجز إلى وقت محدد من التاريخ الحالي
QD20SEP	تأخير سجل الحجز إلى تاريخ محدد
QD20SEP/LMTC	تأخير سجل الحجز إلى تاريخ محدد مع ملاحظة "ترك رسالة للاتصال بالمسافر"
QI	تجاهل الرسالة الحالية أو سجل الحجز وإعادتها في أسفل الصندوق والخروج من الصندوق
QF	إنهاء وإغلاق سجل الحجز والخروج من الصندوق
QU	إعادة عرض الرسالة

إدخالات طباعة صناديق سجلات الحجز Queue Print Entries

تسمح لك إدخالات طباعة صناديق سجلات الحجز (QP) بطباعة سجلات الحجز أو الرسائل داخل تلك الصناديق. إذا استخدمت رمز عملية طباعة صناديق سجلات الحجز (QP) بدون الحرف R فإن جميع الحجوزات سيتم إخراجها من الصندوق آلياً أثناء الطباعة.

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن استخدامها:

الإدخال	الطباعة
QP1C1D1	كل سجلات الحجز من صندوق محدد، وفئة ونطاق زمني
QPR8C1D1	كل سجلات الحجز من صندوق محدد، وفئة ونطاق زمني مع حفظ سجلات الحجز داخل الصندوق

Queue Placement الصندوق في الحجز في

يسمح لك إدخال وضع سجلات الحجز في الصندوق (QE) بإدخال سجلات الحجز والرسائل يدويا في الصندوق. ويمكنك تحديد رقم الصندوق والفئة والنطاق الزمني عند وضع سجلات الحجز داخل الصندوق.

عند استخدام إدخال وضع سجلات الحجز في الصندوق (QE) يجب عليك أولا استرجاع سجل الحجز. وعند وضع رسالة داخل الصندوق يجب أن يتم عرضها على الشاشة.

الجدول التالي يوضح الإدخالات التي يمكن استخدامها:

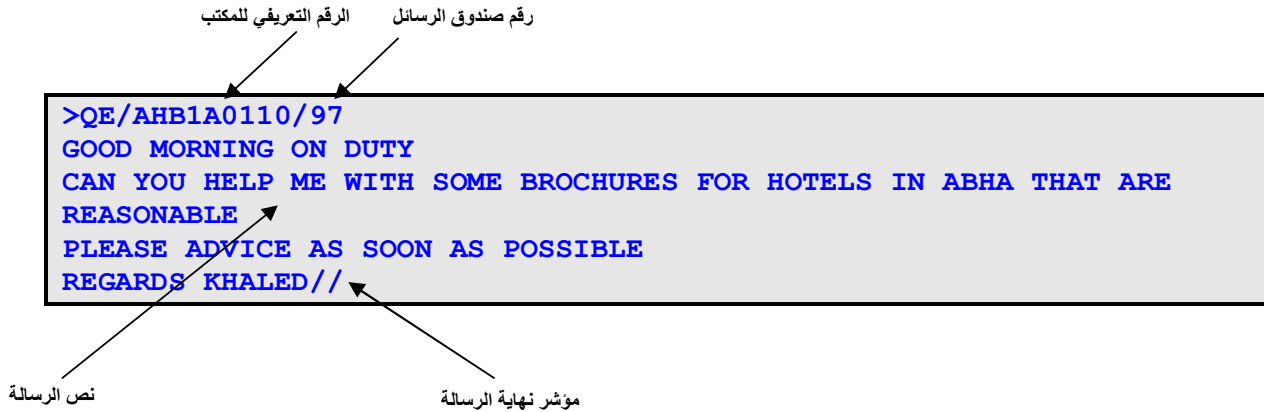
الإدخال	وضعها داخل الصندوق
QE8	وضع سجل الحجز في الصندوق رقم 8
QE8C1	وضع سجل الحجز في الصندوق رقم 8 فئة رقم 1
QE8C1D1	وضع سجل الحجز في الصندوق رقم 8 فئة رقم 1 في النطاق الزمني رقم 1
QE/JED1A0900/8C1D1	وضع سجل الحجز في فرع آخر للوكالة في الصندوق رقم 8 فئة رقم 1 في النطاق الزمني رقم 1

Sending a Queue Message إرسال رسالة نصية إلى صندوق الرسائل

إن صندوق الرسائل هو صندوق خاص يسمح لك بإرسال الرسائل المكتوبة على الشاشة إلى مكتب الخاص أو إلى صندوق رسائل مكتب آخر. إن مادة صندوق الرسائل يجب أن تكون نصية بحتة ولا تحتوي على عناصر سجل الحجز.

هنا الإجراءات اللازمة لإرسال الرسالة النصية:

1. أضغط على مفتاح Pause/Break لتنظيف الشاشة.
2. عند الإشارة > اكتب رمز العملية /QE متبوعة برقم المكتب التعريفي ثم خط مائل / ثم رقم صندوق الرسائل QE/JED1A0900/97
3. أكتب رسالتك باستخدام مفتاح الجدولة Tab key للانتقال إلى سطر جديد على الشاشة.
4. في نهاية الرسالة اكتب // لتنبيه النظام بأن هذه هي نهاية الرسالة.
5. أضغط على مفتاح Enter



HECLAIM

PNR claim

استحقاق سجل الحجز

يسمح لك استحقاق سجل حجز المسافر (Claim PNR) باسترجاع سجل الحجز الذي تم إنشاؤه في نظام شركة الطيران بواسطة سجل شركة الطيران (Record locator) وتحويلها إلى نظام Amadeus

بعد القيام بعملية الاستحقاق فإن سجل حجز المسافر يمكن التعامل معه بطريقة طبيعية فيما يتعلق بالتعديلات، والتسعير، وإصدار التذاكر وغيرها. مع الأخذ في الاعتبار أن هناك بعض شركات الطيران تسمح بعملية الاستحقاق (Claim PNR) وتقوم شركات الطيران بإجراء فحص أمني قبل السماح بعملية الاستحقاق.

الخطوة الأولى:

- الاسترجاع بواسطة رمز وسجل حجز شركة الطيران **ROAAKAC123**
- بواسطة رقم الرحلة وتاريخ المغادرة واسم الراكب **ROAA123/20FEB-HAMED**
- من قائمة الأسماء المماثلة **RO3**

الخطوة الثانية:

- إدخال اسم المتصل **RF Ahmed**
- إنهاء إجراء الاستحقاق **ER**